

Somos os melhores especialistas do seu setor.

- Temos múltiplos clientes do seu CAE
- O risco total que cobrimos das suas operações no setor serviços é de 10.000 milhões de euros.
- Estes clientes informam-nos pelo menos uma vez por mês sobre as suas incidências de cobrança, o que nos permite tomar decisões de risco em tempo real
- Temos outros clientes que operam no mesmo setor que o de sua empresa e nos comunicam as suas operações, pelo que dispomos de informação anterior que nos permite antecipar possíveis incumprimentos antes de outras empresas

Conhecemos a sua empresa



As nossas soluções, para si, incluídas na sua apólice



» CyCred Home

A plataforma de gestão de seguros de crédito mais avançada do mercado. Integra os perfis, perfis de crédito para propósitos, proposta de potenciais clientes alternativos, acesso a relações comerciais.

★★★★ DE CONSCIÊNCIA

Tudo o que precisa para a gestão global dos seus clientes.



» CyCred CRM

Oferece a gestão dos seus clientes com todo o detalhe. Além de ter os principais dados financeiros, poderá solicitar classificações, declarar incumprimentos nos pagamentos e ter uma agenda incorporada. Poderá efetuar a gestão dos processos de

★★★★ DE CONSCIÊNCIA

A ficha de cliente mais potente que poderá encontrar.



» App CyCred

Tudo o que necessita de CyCred encontrará na nova App, para que não tenha de estar no escritório para realizar consultas ao gerir o seu negócio. Poderá aceder ao serviço CyCred Maps a partir da própria aplicação.

★★★★ DE CONSCIÊNCIA

Verde para dispositivo móvel de CyCred CRM. Todos os seguros de Crédito y Caución têm acesso.

Verde para dispositivo móvel de CyCred CRM. Todos os seguros de Crédito y Caución têm acesso.



» Insight View

Amplie as informações e dos seus clientes no Insight View, com estatísticas comparativas e individuais, análise de carteira de clientes, segmentação de base de dados para procurar novos clientes e muito mais.

★★★★ DE CONSCIÊNCIA

Solicite ao seu agente os seus dados de acesso ao Insight View.



» View

A aplicação que analisa o seu carteira de clientes. Oferece informação financeira, alerta sobre alterações ocorridas (negativas, positivas ou informativas) e analisa sobre os valores de sua apólice.

★★★★ DE CONSCIÊNCIA

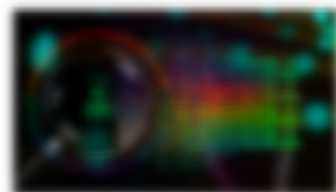
Serviço que permite analisar graficamente a sua apólice e o reflexo sobre eventos de risco dos seus clientes, positivos ou negativos.

As nossas soluções, para si, incluídas na sua apólice



» Link

Conectamos a nossa rede de crédito com o mundo de negócios. Assim, pode gerir a gestão de crédito com precisão por de seu sistema. Fornecemos suas informações dos seus clientes e potenciais clientes, essenciais para otimizar melhor os seus negócios.



» Opportunity

Apresenta-lhe quatro potenciais clientes semelhantes ao cliente que escolheu de sua carteira, com os seus dados, localizações e níveis de crédito. Um ótimo apoio para expandir o seu mercado, sem qualquer custo.



» Maps

Encontre novos e bons clientes no mapa, tendo por base a localização e atividade dos seus clientes atuais. Descartamos as empresas com elevado risco de incumprimento e grandes taxas elevadas para os seus setores comerciais.



» CyC Target

Encontre novos clientes com CyCred Pago? Introduce o montante de uma operação e em segundos obtém o perfil de risco de crédito que a Crédito y Caución disponibiliza sem ter de solicitar a classificação.



» CyC Alerta

O novo serviço CyC Alerta muda no momento, notifica os incumprimentos ao devolar assim que ocorrem, melhorando a sua gestão de cobrança com maior os relacionamentos comerciais.

★★★★ DE CONCIÊNCIA

A sua empresa tem mais de 500 clientes

A sua empresa fatura mais de 5 milhões de €

★★★★ DE CONCIÊNCIA

Pode encontrar novos e bons clientes.

★★★★ DE CONCIÊNCIA

Pode encontrar novos e bons clientes.

★★★★ DE CONCIÊNCIA

Serviço complementar de CyCred Pago

★★★★ DE CONCIÊNCIA

As nossas soluções, para si, incluídas na sua apólice



» CyC Bot

Automatiza a cobrança de facturas evitando atrasos nos pagamentos. Com CyC Bot faça o gestão de factos no seu processo de cobrança com facilidade e eficiência, economizando tempo e dinheiro.



» CyC SIM

O sistema de informação de Beneficiário é uma parceria tecnológica com o setor Financeiro para oferecer factos de factoring sobre as suas vendas, com base na análise e na cobertura de Crédito y Caución.



» CyCarnes

Portal que coloca à sua disposição tudo o que necessita para começar ou continuar a exportar. A nossa equipa de especialistas analisa os seus negócios de forma personalizada e acede à enciclopédia de exportador (super legal).



» Garantia

Necessário para as empresas que trabalham com a Administração Pública, que granjeiam contratos ou realizam certas atividades que exigem vinculo. O nosso serviço de garantia é a melhor alternativa, sem custos CRR ou custos fixos.



» CyCash

Avançamos com as indemnizações em caso de não pagamento dos seus clientes, para que sua empresa não esteja em perigo. Uma opção de liquidez e tranquilidade.

» » » » DE CONCIÊNCIA

» » » » DE CONCIÊNCIA

» » » » DE CONCIÊNCIA

Não indicamos que exporte, no entanto recomendamos a CyCarnes como a porta para abrir Fronteiras com modo de securitizado.

» » » » DE CONCIÊNCIA

Não vende a administrações públicas, no entanto se optar por um concurso público, Crédito y Caución é o seu melhor aliado.

» » » » DE CONCIÊNCIA

CyC Prime

O sea parte de servicios online exclusivo de Crédito y Caución.
Inclui o **CyCred App**. Contrate-o por 1 ano.

Desfrute de novo pacote de vantagens exclusivo por ser assinante de Crédito y Caución.

Adaptamos nos às suas necessidades empresariais, podendo incluir os serviços que mais lhe interessarem de Crédito y Caución e de Berriform, obtendo uma poupança substancial em relação ao valor oficial.

Os serviços online mais eficazes para ser feito em todas as fases do seu ciclo empresarial, desde encontrar boas oportunidades, conseguir financiamentos, assegurar a qualidade dos fornecedores ou controlar o risco, até à cobrança das faturas.

Consulte o seu agente ou mediador para personalizar o seu pacote de serviços.



Tudo um mundo de serviços

Exclusivo para o seu negócio

Com uma poupança substancial



Conte com a melhor recuperação

Tudo com a sua apólice

A gestão de recuperação mais eficaz, incluída por ser segurado de Crédito y Caución.



Jogue com vantagem

O estatuto de primeiro operador no mercado traduz-se em melhores opções para a recuperação.



Sem qualquer custo

As aberturas de crédito e a série de ações de recuperação não implicam custos.



A equipa vencedora

Uma rede de advogados especializados, com mais de 50 escritórios em Espanha, ao serviço exclusivo dos nossos segurados.



Recuperação internacional

Uma rede própria com presença direta em mais de 24 países. Uma grande equipa de advogados especializados na legislação do país de que necessita.



**Nota 10
em eficácia
e serviço**



Serviço global atendimento local

A gestão internacional de recuperação, com um atendimento local que fala o seu língua.



Cuidamos dos seus interesses

40% de recuperação total e realizado de forma amigável sem custos para o segurado.



Adiantamos os honorários do advogado

Caso existam.



Líderes em eficácia

Temos a maior taxa de sucesso do mercado em termos de recuperação.



Informação disponível

Quer tudo sobre cada passo de recuperação na plataforma Calred One. E poderá inclusive utilizar qualquer dúvida com os advogados ou o gestor que lhe foi atribuído.



Sua oferta de seguro

Beneficiação e penalização

Aplicando as condições estabelecidas na oferta, tanto o incremento como a redução poderão ser recalculadas, no momento do cálculo de emissão de respectivo anual de prémio, sendo de aplicação as condições inicialmente contratadas, na eventualidade de se ter verificado a total cobertura objecto de um ou mais actos de ameaça de sinistro.

Serviço de recuperação de dívidas: Cyl Alerta

Possibilidade de autorizar a empresa a contactar directamente aos clientes compradores ou incidências de falta de pagamento e obter informações, solicitando a regularização de incidência.

Recuperação fora de seguro

A empresa coloca à sua disposição o serviço de recuperação de dívidas daqueles factos que não estão cobertos pela apólice.

Frangido

Em todos os actos de incidência proibida que sejam declarados, por este conceito, ficará sem cobertura o valor indicado nas Condições Particulares, sendo seguro o excesso.

Oferta de financiamento de indemnizações: CylCash

Possibilidade de solicitar o adiantamento do pagamento de indemnizações devidas.

Serviço de indicações de crédito: CylTarget

Possibilidade de consultar opções de crédito sobre potenciais compradores, sem compromissos de cobertura.

Glosario

Acto de falta de pagamento: Comunicação efectuada pelo Segurado através de qual informa a Companhia sobre uma falta de pagamento.

Grupo de países: Conjunto de países para efeitos de condições de cobertura.

Classificação: Limite de crédito autorizado pela companhia para cada um dos clientes de seguros.

Cobertura: Existência das garantias decorrentes da Apólice sobre um crédito.

Cobertura inicial: Cobertura automática das primeiras operações realizadas com um cliente novo.

Despesas de estudo e acompanhamento: Contribuição do segurado para o estudo e manutenção das classificações de seus clientes.

Indemnização: Pagamento realizado pela companhia ao segurado como consequência da verificação do sinistro, calculado pela aplicação do Percentagem de Garantia à Perda Segurada existente naquele momento.

Prorrogação: Renovação de crédito que atende às condições determinadas na Apólice para interromper o prazo de declaração do Acto de Incidência Proibida.

Sinistro: Situação determinante do pagamento de indemnização, uma vez declarado o Acto de Ameaça de Sinistro.

Taxa de prêmio: Percentagem ou taxa percentual que, aplicada às vendas potenciais de serem seguros, determinará o valor do prêmio devido em cada situação de seguro.

Vencimento: Data convencionalmente entre o segurado e seu cliente para o pagamento de um crédito.

Despesas de estudo de classificações

Serviço Integral de gestão de clientes

Seus títulos, com uma quota de mercado superior a 70% em uma atividade onde a dimensão é essencial, maior dimensão significa mais informações, e este fundamental no seguro de crédito. Nossa ampla equipe de analistas não apenas considera informações financeiras, mas também tem acesso a informações de incidentes de pagamento atualizadas diariamente.

A taxa de estudo e acompanhamento concede acesso ao nosso Serviço de Gestão Integral de Clientes.

Através deste sistema, analisaremos suas solicitações de classificação e indicaremos qual é o risco que recomendamos assumir com cada cliente.

Nossa analistas terão um acompanhamento contínuo de risco, informando-o se houver algum incidente e estando à sua disposição para qualquer esclarecimento necessário.

Cada classificação ficará incluída em uma ferramenta de análise de seu carteira, o *Carredinho*. Essa ferramenta o alertará sobre qualquer mudança na situação financeira de seus clientes, permitirá a realização de estudos personalizados e a obtenção de relatórios globais para conhecer as expectativas futuras de seu negócio. Além disso, você terá acesso a um CRM com detalhes de cada um de seus clientes, onde poderá visualizar em um perfil todos os dados financeiros e de risco e até mesmo operar com eles.

Custos de estudo

Valor de classificação	■ Espanha, Itália e Portugal	■ Resto do mundo
Até 1.000 €	5,00 €	25,00 €
De 1.000 € a 4.000 €	8,00 €	35,00 €
De 4.000 € a 12.000 €	9,00 €	45,00 €
De 12.000 € a 30.000 €	12,00 €	75,00 €
De 30.000 € a 60.000 €	16,00 €	95,00 €
De 60.000 € a 120.000 €	22,00 €	95,00 €
De 120.000 € a 200.000 €	28,00 €	75,00 €
De 200.000 € a 1.000.000 €	75,00 €	95,00 €
Mais de 1.000.000 €	100,00 €	100,00 €

O seguro de Crédito e Caución: Fortaleza e Gestão

Os atrasos no pagamento dos clientes é a causa direta de um em cada quatro fracassos empresariais na União Europeia. Os Seguros de Crédito y Caución vieram facilitar a proteção contra este risco e, simultaneamente, o controlo das contas dos clientes:

- 1 A melhor garantia é conseguir controlar o nível de crédito malparado:** nossa vasta experiência e liderança no mercado garantem a máxima informação e, consequentemente, a melhor prevenção.
- 2 Alguns riscos são mais graves que outros:** a gestão agi e eficaz das contas dos clientes e a deteção atempada dos riscos mais perigosos garante o crescimento equilibrado do seu negócio. O nosso serviço é o instrumento ideal para que atinja os objetivos de expansão da sua empresa.
- 3 Dedique-se à gestão da sua empresa, não do seu negócio:** os instrumentos de gestão exclusivos que a Crédito y Caución desenvolveu e coloca à sua disposição através do CUREO garantem que toda a informação de que necessita está sempre ao seu alcance. Os seus pedidos de classificação de clientes têm resposta imediata.
- 4 Crescimento e estabilidade:** quantas oportunidades de negócio perdemos devido à incerteza? Em quantos mercados novos poderíamos entrar? Com o apoio de Crédito y Caución poderá continuar a expandir o seu negócio com toda a segurança e a certeza de proteção contra eventuais riscos. Um crescimento sem riscos é um crescimento rentável.
- 5 Agilidade:** só a Crédito y Caución lhe oferece um serviço com todas as alternativas tecnológicas que se adaptam facilmente às suas necessidades: tratamento de dados em massa através da transferência de ficheiros, análise analítica aos parâmetros de gestão dos clientes através do centro de informações e economia de tempo, custos e preocupações graças à utilização de documentos eletrónicos.
- 6 Quanto mais perder um cliente?** Sabemos tão bem quão difícil é conseguir um cliente e quão fácil é perdê-lo para sempre. É por isso que oferecemos aos nossos Segurados as melhores facilidades e as melhores opções para a resolução das situações de crédito malparado, sem perda de cobertura.
- 7 Reduzir as perdas:** colocamos à sua disposição a melhor e mais extensa rede de recuperação de crédito malparado, encerrando assim o círculo de gestão integral do cliente. Em primeiro lugar, há que conseguir que o devedor se responsabilize pelas suas obrigações.
- 8 Indemnizar:** colocamos à sua disposição as indemnizações mais rápidas, a continuação da prevenção, da gestão de risco, da cobrança dos créditos e indemnização garante a máxima recuperação das perdas.
- 9 Confiança:** nossos compromissos são aprovados pelo comité de nossa estrutura financeira reconhecido pelas principais agências internacionais de certificação e pelo garante que o nosso Sistema de Qualidade oferece ao nosso trabalho.
- 10 Proximidade:** a nossa rede de perdas na resolução de seguros de crédito e a nossa rede extensa de recursos estão sempre à sua disposição, porque acreditamos que as máquinas servem para as pessoas terem mais tempo livre para conviver.

O que é a Crédito y Caución?

Na Crédito y Caución ajudamos as empresas a encontrar novos mercados e clientes solventes, gerando os seus riscos comerciais.

Somos o único operador público de seguros de crédito com uma presença verdadeiramente global na cobertura de comércio externo.

O nosso seguro de crédito ajuda a mobilizar os capitais de clientes de milhares de empresas. Anualmente mais de 10.000 transações por dia e cobrimos 0,8 mil milhões de euros em linhas de crédito comercial.

Fundada em 1929
 mais de 100 anos
 de experiência

Líder de seguros
 de crédito na
 Península Ibérica

Presença direta
 no mundo em
 mais de 100 países



Capacidade financeira
 comprovada por:
Moody's A2 (última actual)
A.M. Best A (última actual)

Receitas em 2023
2.287
 milhões de euros

Linhas de crédito
 comercial seguras
893.277
 milhões de euros

Linhas de crédito comercial, 2008 - 2023

Em milhões de milhões de euros



Linhas de crédito comercial, 2023 Por Países

Em milhões de euros



Linhas de crédito comercial, 2023 Por setores

Em milhões de euros



Use as ligações mais sólidas para crescer

Prevenção
Cobrança
Indemnização
Inovação

O nosso seguro de crédito é a fórmula perfeita para o ajudar a aceder a novas oportunidades, completar o seu ciclo de negócios e controlar os riscos de incumprimento de pagamento. Faça-o através de quatro linhas de atuação:

Prevenção

Terá sempre a melhor informação sobre os seus clientes, seja qual for o seu mercado de destino. Realizámos um extenso trabalho persuasivo dos clientes dos nossos seguros, analisando milhões de empresas em todo o mundo.

Cobrança

Caso surta um incumprimento nos pagamentos, terá ao seu dispor uma rede ampla de especialistas em recuperação, com presença em todo o mundo, e um elevado nível de eficácia. Para que a sua empresa não consinta recursos, sem destruir a relação comercial com a sua carteira de clientes.

Indemnização

A sua empresa estará protegida contra os perigos originados nas suas operações comerciais. A nossa garantia de indemnização experimenta um nível elevado fundamental para a liquidez da sua empresa, face a fluxos incertos.

Inovação

Cobramos à sua disposição os serviços online mais eficazes e inovadores do mercado. Vantagens determinantes para o sucesso de todos os fluxos do seu ciclo de negócios.