



El Valor de los Contenidos

# Foro Profesional Cobro y Morosidad

Una iniciativa de:  
**interbannetwork**

Edición especial

Bilbao

## Nuevo Escenario en la Gestión Óptima de los Cobros y la Gestión de la Morosidad

- Bilbao, 10 de marzo de 2011
- Gran Hotel Ercilla



Invitación Gratuita cortesía de:  
  
Atradius Group

Patrocinadores Bilbao 2011

Atradius Group

**= EXACT**

# Nuevo Escenario en la Gestión Óptima de los Cobros y la Gestión de la Morosidad

## 9.00-9.10 Recepción de Asistentes

### 9.10-9.15 Bienvenida Presidente de la Jornada

**D. Miguel Ángel Robles.** Director General. **Interban Network**

## El papel de la gestión del riesgo como elemento de prevención

### 9.15-10.15 Cómo establecer una política de control del riesgo de crédito

- Mapa de riesgos, la base para poder hacer una política adecuada
- Cómo definir la política de control de riesgos, comunicarla y realizar un seguimiento
- Modelos de control y seguimiento del riesgo
- Segmentación de clientes potenciales por niveles de riesgo
- Gestión de los límites de riesgo de los clientes
- ¿Qué sería necesario modificar para acercar una política de gestión del riesgo a la nueva realidad? ¿Vale la política de siempre?

**D. Antonio Ramis.** Director de Control Financiero.

**Sol Meliá**

### 10.15-10.45 Pausa Café

## Cómo prevenir la morosidad y mejorar nuestra liquidez

### 10.45-11.45 Medios de cobro para prevenir la morosidad en el marco de la normativa SEPA

- Qué medios de cobro minimizan nuestros riesgos
- Cómo afecta en la práctica la normativa SEPA en la gestión de nuestros cobros
- Instrumentos Bancarios para evitar el riesgo de impago

**D. José Merlo.** Director Recursos Financieros.

**Seur España**

### 11.45-12.15 Automatización de la gestión de cobros mediante sistemas de información colaborativos

- Cómo mejorar el ratio DSO (Days Sales Outstanding )
- Estandarización / Automatización de procesos de recobro entre diferentes departamentos y sistemas
- Elementos diferenciales de un sistema de gestión colaborativo frente a otros sistemas de recobro

**D. José Antonio Ceballos.** Director Financiero. **Exact**

### 12.15-12.45 ¿Cómo ayuda en su gestión del riesgo comercial el seguro de crédito al Grupo Ormazabal?

- Prevención para cerrar operaciones comerciales
- Mecanismos de garantía y recuperación ante un impagado
- Apoyo en el proceso de internacionalización
- Ayuda en el acceso a financiación

**D. Ibon Muñoz.** Adjunto a la Dirección Financiera. **Grupo Ormazabal**

**D. Gonzalo Olarra.** Director de la Sucursal País Vasco. **Crédito y Caución**



El Valor de los Contenidos

# Foro Profesional Cobro y Morosidad

[www.managernetwork.es](http://www.managernetwork.es)



Edición especial **Bilbao**



## Bilbao

10 de marzo de 2011  
C/ Ercilla N° 37 - 48011 Bilbao

### 12.45-13.45 El papel del responsable de la gestión del crédito en la actual situación de mercado

- La función del responsable de créditos en la empresa
- Capacidad de gestión y negociación en la situación de mercado
- Recetas para gestionar correctamente las incidencias
- Cómo sacar provecho a las herramientas de que disponemos

**D. Luis Torre.** Profesor. **Universidad de Cantabria**

### 13.45-15.30 Pausa

### La gestión de los impagos y el recobro

#### 15.30-16.15 Claves para optimizar la gestión de los impagos y el recobro

- Qué medios utilizar para una gestión efectiva de los impagos
- Las claves en el recobro
- Objetivo, evitar las acciones judiciales, la negociación de la deuda

**D. Miguel Ángel Robles.** Director General.  
**Interban Network**

### SESIÓN ESPECIAL DE CLAUSURA Mesa Redonda: Cómo afecta el marco legislativo a la gestión del crédito, la morosidad y el impago

#### 16.15-17.15 La ley de la morosidad y el marco legislativo de la reclamación de impagados a debate

- Situación de su marco reglamentario y sancionador
- Cómo afecta la Ley de la morosidad a las empresas y los mercados
- Es el momento de hacer balance. Efectividad y seguimiento del cumplimiento de la Ley
- Las propuestas de la Plataforma Contra la Morosidad y los Partidos Políticos
- La reclamación jurídica de impagados, ¿existe apoyo legal?

**Moderador:**

**D. Miguel Ángel Robles.** Director General. **Interban Network**

**Ponentes:**

**D. Emili Barba.** Miembro de la Comisión Jurídica.  
**Plataforma Multisectorial contra la Morosidad (PMcM)**

**D. Alfonso Areitio Basagoiti.** Socio. **Gómez-Acebo & Pombo Abogados**



El Valor de los Contenidos

Edición especial

Bilbao 

**Bilbao, 10 de marzo de 2011**

Gran Hotel Ercilla  
C/ Ercilla Nº 37 - 48011 Bilbao

Más información e inscripciones Online en:

[www.managernetwork.es](http://www.managernetwork.es)



Una iniciativa de:

**interbannetwork**

# Zona Networking 2011

**Networking 2011** es la zona de exposición y networking entre los directivos que asisten de forma paralela a este Congreso Nacional. Los visitantes podrán conocer las soluciones líderes en los diferentes ámbitos empresariales.

**Esta Zona** permanecerá abierta, el 8 de marzo, entre las 8.45 y las 17.00 horas y **se podrá visitar de forma gratuita** con el único requisito de indentificarse en la recepción.

 **crédito y caución**  
Atradius Group

**= exact**

## Figuras Especiales

Patrocinador CD Documentaciones



Revista Oficial

**Manager**  
El Valor de los Contratos  
magazine

Asociación Colaboradora





**Foro Profesional  
Cobro y Morosidad**

**Bilbao,**  
10 de marzo de 2011  
Gran Hotel Ercilla  
C/ Ercilla Nº 37  
48011 Bilbao

Rellenar y enviar al fax:

**91 764 46 12**

Inscripciones vía web:

[www.managernetwork.es](http://www.managernetwork.es)

Tel. Contacto: 91 763 87 11

**Invitación Gratuita**

cortesía de:



Atradius Group

Nombre / Apellidos: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

C.I.F.: \_\_\_\_\_

Actividad: \_\_\_\_\_

C.N.A.E.: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_

Facturación: < 1,5M€  1,5 a 2,5 M€  2,5 a 5M€  5 a 25 M€  25 a 50 M€  50 M€>

Empleados: de 1 a 10  11 a 50  51 a 100  101>

Población / Provincia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Esta invitación le da derecho a la asistencia gratuita a la sesión, a una consumición gratuita en la cafetería del salón y al CD-ROM con la documentación del Congreso. (Sólo asistentes)

Dado que este evento es exclusivo para profesionales, para admitir su inscripción es imprescindible rellene este boletín con sus datos profesionales: domicilio de la empresa, teléfono y fax de la empresa, email de la empresa, CIF de la empresa y el cargo que desempeña. Según el artículo 2º del Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, esta normativa no será aplicable a los tratamientos que se puedan hacer de estos datos ya que se utilizarán únicamente como datos de persona de contacto en la empresa y, consecuentemente, asociados a la misma. No obstante si usted voluntariamente nos facilita para su inscripción sus datos personales, domicilio particular, teléfono particular, e-mail particular, debe marcar esta casilla:  INTERBAN NETWORK, S.L., como entidad organizadora del evento, se reserva el derecho de admitir su inscripción en tal caso. Para que esta inscripción sea cursada es imprescindible nos facilite su correo electrónico profesional. Conforme a lo establecido en la Ley de Servicios de Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, 34/2002, de 11 de julio, al cursar esta inscripción usted nos da su consentimiento expreso para realizarle envíos vía correo electrónico de otras invitaciones a eventos profesionales de semejantes características a este que se inscribe así como información de índole comercial de productos, servicios o soluciones que puedan ser de su interés para el desarrollo de su actividad como empleado o directivo de la empresa en la que desempeña estas funciones.