



# Foro Profesional Cobro y Morosidad

Esencia Empresarial

Una iniciativa de:  
**interbanetwork**

## Factores clave en la Prevención y Gestión del Riesgo, la Morosidad y los Impagados



 **Edición especial**

Valencia, 22 de septiembre de 2015

SH Valencia Palace

Avinguda Diagonal 177.  
08018 Barcelona

**Invitación VIP**

cortesía de:

 **Crédito y Caución**  
Atradius

Código de inscripción:  
**CODCYC15**

Patrocinadores

**axesor**  
conocer para decidir

 **Crédito y Caución**  
Atradius

**Iberinform** 



Esencia Empresarial

# Factores Clave en la Prevención y Gestión del Riesgo, la Morosidad y los Impagados



**Valencia,**  
22 de septiembre de 2015  
SH Valencia Palace

 **@Manager\_Forum**  
**#cobromorosidad**

La problemática de los cobros y la morosidad debe ser gestionada de **la forma más efectiva posible** en estos tiempos de crisis, donde obtener liquidez ha pasado a ser un hecho primordial en las compañías debido a la escasez de crédito y el mal comportamiento de muchos mercados. Estudiar los riesgos, asegurar nuestras ventas, prevenir la morosidad utilizando los **mecanismos de cobro más apropiados y ser eficientes y efectivos ante cualquier incidencia de mora o impago** serán las materias en las que profundizaremos en este Foro.

---

**8.30-8.45** Recepción de asistentes y entrega de documentación

**8.45-9.00** Situación y Análisis de la Morosidad en el contexto actual

**D. Miguel Ángel Robles.** Director General. **Interban Network**

---

## Riesgo Comercial

**9.15-9.45** Gestión integral del riesgo: identificar, analizar y gestionar

- ¿Por qué gestionar el riesgo en las organizaciones?
- Beneficios de los modelos de gestión integral de riesgos
- Conocer para tomar decisiones
- Uso de indicadores de riesgo. Riesgo comercial

**D. José Ignacio Domínguez Hernández.** Director de Auditoría Interna. **Ezentis**

**9.45-10.15** Cómo ayuda Crédito y Caución en la gestión integral del riesgo comercial

**D. Jesús Ángel Víctorio.** Director Territorial Levante. **Crédito y Caución**

**10.15-10.45** Los retos de la dirección financiera en el 2015

**D. José Priego.** Director Territorio Zona Este. **Iberinform**

**10.45-11.15** Maximizar las ventas reduciendo los impagos y los tiempos de gestión

**D. Miguel Ángel Ruiz Calle.** Director. **Axesor Risk Management**

## 11.15-11.45 Pausa café

### 11.45-12.15 Medios de cobro para prevenir la morosidad

- Análisis del impacto financiero derivado de un retraso, de un impago y de un fallido
- Los documentos cambiarios que minimizan nuestros riesgos de impago: Letra de Cambio, Pagaré, Cheque
- El factoring y el contrato de confirming
- Cómo reducir riesgo de devoluciones: modelo operacional del débito directo Sepa y sus características principales

**D. Francisco Soler.** Socio Director. **Apunte Asesores y Consultores**

## Morosidad y Recobro

### 12.15-12.45 Cómo minimizar desviaciones presupuestarias a través de un control eficiente de los cobros

**D. Gabriel Biferi.** Controller Financiero. **Fermax Electrónica Asesores y Consultores**

### 12.45-13.15 Reclamación de impagos por vía amistosa

La negociación con morosos

- ¿Cuándo empezar a reclamar una deuda?
- ¿Cómo iniciar la gestión recuperatoria?
- ¿Con quién hay que contactar?
- ¿Cómo exponer la situación?
- ¿Qué medios utilizar para cobrar?

**D. José Merlo.** Vocal del Patronato. Delegado de Finanzas. **Fundación Seur**

### 13.15-13.45 Marco legislativo contra la morosidad en las operaciones comerciales

- Directiva de la Unión Europea y desarrollo legislativo en España
- Ley de morosidad
- Reclamación por vía judicial

**D. Julio Gómez.** Asociado Senior. Departamento Litigación Derecho Privado. **Garrigues**

### 13.45 Vino y Networking

## • Documentación

Para que obtengas el mayor rendimiento de la jornada, a la finalización de la misma te haremos entrega de un código de descarga con el que podrás consultar y encontrar en [www.cobroymorosidad.com](http://www.cobroymorosidad.com) el contenido que te haya resultado más interesante. Este material es exclusivamente para asistentes.

## • Welcome Pack

Al inicio de la jornada se hará entrega a todos los asistentes de materiales con información específica de servicios, soluciones y productos relevantes para tu negocio.

## • Café

Queremos que la jornada sea lo más confortable posible. Con este propósito, a media mañana haremos un descanso donde tendremos el gusto de invitarte a tomar café en la zona de networking, para crear y compartir un momento especial, fomentando las relaciones empresariales entre todos los presentes.



# La zona Exposición y Networking

La zona Networking es un amplio espacio que permanecerá abierto de forma paralela al foro, destinado al **encuentro entre directivos** asistentes, ponentes, empresas patrocinadoras y expositores, que le permitirá **intercambiar opiniones e ideas** con otros profesionales.



## Expositores

---



## Colaboradores

---



# Invitación VIP

Forme parte del evento de referencia del sector

En esta **nueva edición** el Foro recorre 5 ciudades para dar la oportunidad a más de 1.000 profesionales de conocer a los **mejores expertos** en materia de cobros, riesgos y morosidad.

**No deje escapar esta oportunidad** y no demore su inscripción. El número de plazas es limitado hasta completar el aforo. ¡Esperamos que disfrute!

**Con esta invitación VIP obtendrá:** Acceso gratuito a este Foro + Regalo del Código de descarga con las Ponencias impartidas + Bolsa documentación de Patrocinadores + Acceso libre a la Zona Networking y Exposición + Invitación Café + Vino

**Para obtener su invitación VIP**, rellene este cupón y envíelo por fax al 91 764 46 12, o si lo prefiere puede **inscribirse cómodamente** a través de nuestra página web: [www.cobroymorosidad.com](http://www.cobroymorosidad.com)

Rellenar en MAYÚSCULAS, recortar por la línea de puntos y enviar al fax: 91 764 46 12 - Plazas limitadas. No demore su inscripción

## Foro Profesional de Cobro y Morosidad

Valencia, 22 de septiembre de 2015

SH Valencia Palace

Paseo Alameda, 32  
46023 Valencia

**Invitación VIP**  
cortesía de:

 **Crédito y Caución**  
Atradius

Código de inscripción:  
**CODCYC15**

Nombre y apellidos: .....

Cargo: .....

Empresa: .....

Actividad: .....

C.I.F.: .....

C.N.A.E.: .....

Facturación: <2,5M€  2,5 a 5M€  5 a 25M€  25 a 50M€  >50M€

Empleados: 1 a 10  11 a 50  51 a 100  + de 100

Domicilio: .....

C.P.: .....

Población: .....

Provincia: .....

Tel.: .....

Fax: .....

Dirección e-mail profesional: .....

Esta invitación VIP le da derecho a la asistencia gratuita al Foro Profesional de Cobro y Morosidad, a una consumición gratuita en la cafetería del Salón, al acceso a la zona de Networking, al Código de descarga con la documentación del Foro, así como a la consumición de un vino (sólo asistentes).

Dado que este evento es exclusivo para profesionales, para admitir su inscripción es imprescindible rellene este boletín con sus datos profesionales: domicilio de la empresa, teléfono y fax de la empresa, email de la empresa, CIF de la empresa y el cargo que desempeña. Según el artículo 2º del Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, esta normativa no será aplicable a los tratamientos que se puedan hacer de estos datos ya que se utilizarán únicamente como datos de persona de contacto en la empresa y, consecuentemente, asociados a la misma. No obstante si usted voluntariamente nos facilita para su inscripción sus datos personales, domicilio particular, teléfono particular, e-mail particular, debe marcar esta casilla:  INTERBAN NETWORK, S.L., como entidad organizadora del evento, se reserva el derecho de admitir su inscripción en tal caso. Para que esta inscripción sea cursada es imprescindible nos facilite su correo electrónico profesional. Conforme a lo establecido en la Ley de Servicios de Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, 34/2002, de 11 de julio, al cursar esta inscripción usted nos da su consentimiento expreso para realizarle envíos vía correo electrónico desde Interban Network, S.L., de otras invitaciones a eventos profesionales de semejantes características a este que se inscribe así como información de índole comercial de productos, servicios o soluciones que puedan ser de su interés para el desarrollo de su actividad como empleado o directivo de la empresa en la que desempeña estas funciones.



Esencia Empresarial

Valencia, 22 de septiembre de 2015

**SH Valencia Palace**

Paseo Alameda, 32  
46023 Valencia

 **@Manager\_Forum**  
**#cobroymorosidad**



Una iniciativa de:

***interbannetwork***