

Aportamos experiencia en tu sector.

- Tenemos numerosos clientes de tu mismo CNAE
- El riesgo total que cubrimos de sus operaciones en el sector servicios es de 10.000 millones de euros.
- Estos clientes nos informan al menos una vez al mes de sus incidencias de cobro, lo que nos permite tomar decisiones de riesgo a medida
- Tenemos otros clientes que operan en el mismo sector que tu empresa y nos comunican sus operaciones, por lo que disponemos de información previa que nos permite anticipar posibles impagos antes que otras compañías

Los números de tu empresa



¿Sabías que tu empresa es la 8 de 10 empresas por ventas en España del CNAE 1000 según la base de datos de [Ingram](#)?

Comparamos tu empresa con tu entorno para recomendarte nuestras soluciones



Nuestras soluciones, para ti, incluidas en tu póliza



CyCred Home

La plataforma de gestión de seguros de crédito más avanzada del mercado. Integra las solicitudes, opciones de crédito para prospectar, propuesta de clientes potenciales alternativos, acceso a informes comerciales.



CyCred CRM

Gestiona tus clientes con todo detalle. Además de disponer de sus principales datos financieros podrás solicitar clasificaciones, declarar incidencias en los pagos y disponer de una agenda incorporada. Podrás gestionar los procesos de reclamo.



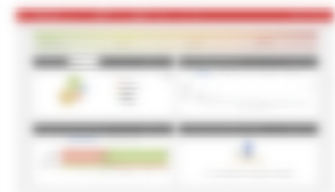
App CyCred

Todo lo que necesitas de CyCred lo encontrarás en nuestra nueva App, para que no tengas que esperar a llegar a tu oficina para realizar consultas o gestiones. Podrás acceder a nuestro servicio CyCred Report desde la propia aplicación.



Insight View

Amplia la información de tus clientes en Insight View, con informes individualizados y comparativos, análisis de carteras de clientes, segmentación de nuestra base de datos para buscar nuevos clientes y mucho más.



View

La aplicación que analiza la cartera de clientes. Te ofrece información financiera, alertas de cambios (negativos, positivos e informativos) y análisis de valores de la póliza.

★★★★ DE CONCORDIA

Todo lo que necesitas para la gestión global de tus clientes.

★★★★ DE CONCORDIA

La ficha de cliente más potente que podrás encontrar.

★★★★ DE CONCORDIA

Versión para dispositivo móvil de CyCred CRM. Todos los asegurados de Crédito y Caución tienen acceso.

Es una App totalmente gratuita, disponible para iOS y Android.

★★★★ DE CONCORDIA

Pregunta a tu agente sobre los datos de acceso a Insight View.

★★★★ DE CONCORDIA

Servicio que te permite analizar gráficamente tu póliza y te avisa de eventos de riesgo, positivos e negativos de tus clientes.

Nuestras soluciones, para ti, incluidas en tu póliza



» Link

Conectamos nuestro mundo al tuyo. Para que puedas gestionar tu negocio de crédito sin tener que salir de tu sistema. Te aportamos nueva información vital de tus clientes y potencial para optimizar mejor tu negocio.



» Opportunity

Localiza fácilmente nuevos clientes potenciales similares al que eliges de tu cartera, con sus datos, localizaciones y optimores de crédito. Un gran apoyo para ampliar tu mercado, sin coste alguno.



» Maps

Encuentra nuevos y buenos clientes en el mapa en base a la localización y actividad de tus clientes actuales. Descartamos las empresas con elevado riesgo de impago y generamos rutas optimizadas para tus visitas comerciales.



» CyC Energy

Dispón de una fuente de financiación no bancaria, al momento y en las mejores condiciones y de consumo 100% 0% para el asegurado y 0% para el deudor.



» CyC Alerta

El nuevo servicio CyC Alerta reacciona en el acto notifica los impagos al deudor en cuanto se producen, mejorando tu gestión de cobros de que se resalten sus relaciones comerciales.

★★★★ DE CONCORDANCIA

Tu empresa tiene más de 250 clientes

Tu empresa factura más de 5 millones de €

★★★★ DE CONCORDANCIA

Puedes encontrar nuevos y buenos clientes.

★★★★ DE CONCORDANCIA

Puedes encontrar nuevos y buenos clientes.

★★★★ DE CONCORDANCIA

Los días de cobro son superiores a lo de tus competidores a sector

★★★★ DE CONCORDANCIA

Tu empresa cobra más tarde que tus competidores a sector

Nuestras soluciones, para ti, incluidas en tu póliza



» CyC Bot

Automatiza el cobro de facturas evitando retrasos en pagos. Con CyC Bot gestionarás facturas y eficientemente todos sus procesos de cobro, ahorrando tiempo y costos.



» CyC Target

¿Has encontrado nuevos clientes con CyCred Pago? Introduce el importe de una operación y comprueba en unos segundos la Opinión de Riesgo que Crédito y Caución ofrece sin tener que pedir clasificación.



» CyC SB

El Sistema de Información al Beneficiario es un puente tecnológico con el sector financiero para ofrecer líneas de factoring sobre tus ventas empadronadas en el análisis y la cobertura de Crédito y Caución.



» CyCarnes

Portal que pone a tu disposición todo lo que necesitas saber para empezar o continuar exportando. Nuestros expertos resuelven tus dudas de forma personalizada y accede a la experiencia del especialista exportador logístico.



» Caución

Requisito para empresas que trabajan con la Administración Pública, generar deudas pendientes o ejercer ciertas actividades que exigen una fianza. Nuestro servicio de caución es la mejor alternativa, sin coste.

»»»»» DE CONCIBENCA

Tu empresa cobra más tarde que tus competidores o sector.

»»»»» DE CONCIBENCA

Servicio complementario a CyCred Pago.

»»»»» DE CONCIBENCA

»»»»» DE CONCIBENCA

No has indicado que exportes pero te recomendamos CyCarnes como tu puerta para abrir tus fronteras sin temor a lo desconocido.

»»»»» DE CONCIBENCA

No vendes a administraciones públicas pero sí optas a un concurso público, Caución es tu mejor aliado.

Nuestras soluciones, para ti, incluidas en tu póliza



CyCash

Aceleramos las indemnizaciones en caso de impago de tus clientes, para que tus finanzas no corran peligro. Una inversión de liquidez y tranquilidad.

CCY DE CONCENSA

CyC Prime

Un paquete exclusivo de servicios online de Crédito y Caución.
Incluye **CyCred App**. Contráelo por 1 año.

Disfruta de nuestro paquete de ventajas exclusivas por ser asegurado de Crédito y Caución.

Nos adaptamos a sus necesidades de negocio, pudiendo incluir los servicios que más le interesen de Crédito y Caución e Iberiform, obteniendo un ahorro sustancial respecto a la tarifa oficial.

Los servicios online más eficaces para transitar con éxito por todas las fases de su ciclo de negocio, desde encontrar oportunidades, conseguir financiación, asegurar la calidad de los proveedores y controlar el riesgo, hasta el cobro de las facturas.

Consulte con su mediador para personalizar su paquete.



Todo un mundo de servicios

Exclusivo para su negocio

Con un ahorro sustancial

Servicio de crédito	Servicio de gestión y control de Cartera	Servicio de Transacción	Servicio automatizado
Raps <p>Proposición de clientes, localización de nuevos clientes, notificaciones sobre el riesgo.</p>	View <p>Inteligencia financiera de clientes, control de cartera y toma de decisiones de riesgo con información.</p>	CyCash <p>Admisión de la información.</p>	CyC Config <p>Formación de servicios, Raps, View, Link y CyCred.</p>
Opportunity <p>Identificación de clientes potenciales, análisis y selección de los clientes de Cartera.</p>	CRM <p>Modelo de análisis de cada cliente.</p>	Empag <p>Factoring de cuentas de clientes de CRM.</p>	Link <p>Integración de sistemas con Crédito y Caución.</p>
Target <p>Opciones de riesgo de mercado interno y externo.</p>	Revelation <p>Inteligencia de negocio para identificar el riesgo de riesgo.</p>	CyCred 360 <p>Raps acceso a Transacción de Cartera.</p>	API Revelation <p>Integración del código de datos de empresas de Iberiform en su CRM.</p>
CyCred Premium <p>Acceso a información y análisis.</p>	Identity Fraud <p>Servicio para evitar el fraude de identidad de nuevos clientes.</p>	Servicio de gestión del cobro	
Single View <p>Identificación de oportunidades de negocio mediante análisis avanzado.</p>		Alerta <p>Notificación de riesgo al cliente interno y externo.</p>	
		Bot <p>Automatización para gestión del cobro.</p>	

Cuente con el mejor Recobro

1 Todo con su póliza

La gestión del recobro más eficaz incluida por un asegurado de Crédito y Caución.



2 Juegue con ventaja

Las condiciones de primer operador del mercado se traducen en mejores opciones para el recobro.



3 Sin coste alguno

Las aperturas de crédito y el inicio de acciones de recobro no suponen gastos.



4 El equipo ganador

Una red de letrados expertos, con más de 100 despachos en España, al servicio exclusivo de nuestros asegurados.



5 Recobro internacional

Una red propia con presencia directa en más de 14 países. Todo un equipo de abogados especializados en la legislación del país que recobra.



6 Servicio global atención local

La gestión internacional de recobros, con una atención local que habla su mismo idioma.



7 Miramos por su interés

El 40% del recobro total se realiza por vía amistosa sin gastos para el asegurado.



8 Adelantamos los gastos de abogado

En caso de que se produzcan.



9 Líderes en eficacia

Tenemos la mayor tasa de éxito del mercado en recobro.



10 Información disponible

Vea todo sobre cada paso del recobro en la plataforma Colnet One. Y podrá consultar online cualquier duda con los abogados o con su gestor asignado.



**Un 10
en eficacia
y servicio**



Tu oferta de seguro

Beneficiarios y penalizaciones

Si se dan las condiciones establecidas en la oferta, el incremento o reducción será recordado de nuevo al contratante o en el momento del pago final de primas. Si la anualidad se ha producido la recuperación total de uno o varios años de inactividad, de forma que ya no se alcance el parámetro indicado.

Servicio de reclamación de impagos: Cyl Alerta

Posibilidad de autorizar a la compañía o comunicar directamente a los clientes compradores que se determinen incidencias de falta de pago o falta informativa, solicitando la regularización de la incidencia.

Reservas fuera del seguro

La Compañía pone a su disposición su servicio de reservas de impagos de aquellos riesgos que no están cubiertos por la póliza.

Prorogatio

En todos los casos de inactividad provisional que se declaren, quedará sin cobertura el importe indicado en Principales Condiciones por este concepto, siendo asegurado el exceso.

Directivas Transición de Indemnizaciones: CylCash

Posibilidad de solicitar el pago adelantado de las indemnizaciones pactadas.

Servicio de indicaciones de crédito: CylTarget

Posibilidad de consulta de opiniones de crédito sobre compradores potenciales, sin compromiso de cobertura.

A los importes de la oferta económica y los gastos de estudio se incrementarán los tributos correspondientes.

Glosario

Aviso de falta de pago: Comunicación por el asegurado de un impago a la compañía.

Bloques de pólizas: Agrupaciones de pólizas a efectos de condiciones de cobertura.

Cuoteo: Límite de crédito autorizado por la compañía para cada uno de los clientes del asegurado.

Cobertura: Existencia de las garantías derivadas de la Póliza sobre un crédito.

Cobertura Inicial: Cobertura automática de las primeras operaciones realizadas con un cliente nuevo.

Gastos de estudio y seguimiento: Contribución del asegurado al estudio y mantenimiento de las clasificaciones de sus clientes.

Indemnización: Pago realizado por la compañía al asegurado como consecuencia de la producción del siniestro, calculado por aplicación del Porcentaje de Garantía a la Pérdida Asegurada existente en ese momento.

Prorogatio: Renovación de crédito que cumple las condiciones determinadas en la Póliza para interrumpir el plazo de declaración del Aviso de Inactividad Provisional.

Siniestro: Situación determinante del pago de la indemnización, una vez declarado el Aviso de Inactividad Provisional.

Tipo de prima: Porcentaje o tasa porcentual que, aplicado a las ventas aseguradas, determinará el importe de la prima devengada en cada anualidad de seguro.

Vencimiento: Fecha pactada entre el asegurado y su cliente para el pago de un crédito.

Gastos de estudio de clasificaciones

Servicio Integral de gestión de clientes

Somos líderes, somos la compañía con la mayor cuota de mercado en seguros de crédito en una actividad donde la dimensión es crucial. Mayor dimensión significa más información, el valor fundamental en el seguro de crédito. Nuestro amplio equipo de analistas no solo tiene en cuenta información financiera, sino que tiene a su disposición información de incidencias de pagos actualizada diariamente.

La tarifa de estudio y seguimiento genera un acceso a nuestro Servicio de Gestión Integral de Clientes.

A través de este sistema analizaremos sus peticiones de clasificación y le indicaremos cuál es el riesgo que recomendamos asumir con cada cliente.

Gastos de estudio

Importe de la clasificación	🇪🇸 España, Andorra y Portugal	🌍 Resto del mundo
Hasta 1.000 €	6,00 €	22,00 €
De 1.000 € a 4.000 €	8,00 €	32,00 €
De 4.000 € a 12.000 €	9,00 €	42,00 €
De 12.000 € a 30.000 €	10,00 €	49,00 €
De 30.000 € a 60.000 €	16,00 €	57,00 €
De 60.000 € a 120.000 €	20,00 €	64,00 €
De 120.000 € a 200.000 €	27,00 €	72,00 €
De 200.000 € a 1.000.000 €	72,00 €	86,00 €
Más de 1.000.000 €	100,00 €	100,00 €

Nuestros analistas realizarán un seguimiento continuo del riesgo, actualizándolo si hubiera alguna incidencia y estando a su disposición para cualquier aclaración que necesite.

Cada clasificación quedará incluida en una herramienta de análisis de su cartera, CreditFlow. Esta herramienta le alertará de cualquier cambio en la situación financiera de sus clientes, le permitirá realizar estudios a medida y obtener informes globales para conocer las expectativas futuras de su negocio. Además obtendrá acceso a un CRM con el detalle de cada uno de sus clientes, donde visualizará en una ficha todos sus datos financieros y de riesgo e incluso operará con ellos.



**¡ Ahorra 0,15€
por cada clasificación !**

Todo por tanto de alta en la
ficha online de documentos.

El seguro de Crédito y Caución: Fortaleza y Gestión

El retraso en el pago de los clientes es la causa directa de uno de cada cuatro fracasos empresariales en la Unión Europea. Protegerse contra este riesgo, y mejorar al mismo tiempo el control de la cuenta de clientes es sencillo gracias al Seguro de Crédito y Caución.

- 1 La mejor garantía es controlar el nivel de impagos:** nuestra amplia experiencia y nuestro liderazgo en el mercado garantizan la máxima información, y por lo tanto la mejor prevención.
- 2 Menos riesgos más seguros que otros:** facilitar la gestión de la cuenta de clientes con eficacia y detectar a tiempo los riesgos más peligrosos garantiza el crecimiento equilibrado de su negocio. Nuestro servicio es el instrumento ideal para que su empresa alcance sus objetivos de expansión.
- 3 Gestión de empresa, se asegura:** las exclusivas herramientas de gestión desarrolladas por Crédito y Caución, que usted puede probar gracias a CCMO, garantizan que toda la información que necesita se encuentra siempre a su disposición. Las solicitudes de clasificación para sus clientes reciben respuesta inmediata.
- 4 Crecimiento con rentabilidad:** ¿Cuántas oportunidades de negocio perdemos por incertidumbre? ¿Cuántos mercados nuevos podríamos abrir? Con el respaldo de Crédito y Caución, es posible perseguir el crecimiento del negocio con la seguridad de que estamos protegidos de los posibles riesgos. Crecimiento sin riesgo es crecimiento rentable.
- 5 Agilidad:** solo Crédito y Caución le ofrece un servicio con todas las alternativas tecnológicas que se adaptan con sencillez a sus necesidades. Tratamiento masivo de datos mediante la transferencia de ficheros, acceso analítico a los parámetros de gestión de clientes mediante el centro de información y ahorro de tiempo, costes y preocupaciones mediante el uso de documentos electrónicos.
- 6 ¿Cuánto cuesta perder un cliente?** sabemos lo difícil que es conseguir un cliente y lo fácil que es perderlo para siempre. Por eso damos a nuestros Asegurados las máximas facilidades y plazos para resolver sus impagos, sin pérdida de coberturas.
- 7 Reducir las pérdidas:** ponemos a su disposición la mejor y más extensa red de recuperación de impagos, cerrando así el círculo de la gestión integral de clientes. Ante todo, conseguir que sea el deudor quien haga frente a sus obligaciones.
- 8 Indemnizar:** ponemos a su disposición las indemnizaciones más rápidas. La combinación de prevención, gestión del riesgo, recobro e indemnización garantiza la máxima recuperación de las pérdidas.
- 9 Confianza:** nuestros compromisos están respaldados por la solidez de nuestra estructura financiera, reconocida por las principales agencias internacionales de calificación, y por la garantía que nuestro Sistema de Calidad aporta a nuestro trabajo.
- 10 Seriedad:** nuestra red de expertos en la mediación del seguro de crédito y nuestra extensa red de Sucursales están siempre a su servicio, porque creemos que las máquinas son para dejar que las personas tengan tiempo de fallar.

¿Qué es Crédito y Caución?

En Crédito y Caución ayudamos a las empresas a encontrar nuevos mercados y clientes efectivos, gestionando sus riesgos comerciales.

Somos el único operador español del seguro de crédito con presencia realmente global de cara a la cobertura del comercio exterior.

Nuestro seguro de crédito ayuda a configurar las cartenas de clientes de miles de empresas. Analizamos más de 10.000 operaciones diarias y cubrimos 0,8 billones de euros en líneas de crédito comercial.

Fundada en 1929
 más de 95 años
 de experiencia

Líder del seguro
 de crédito en España
 85%
 cuota de mercado

Presencia directa
 en el mundo
 más de 50 países



Fortaleza financiera
 acreditada
Moody's A2 (último puntaje)
A.M. Best A (último rating)

Ingresos en 2022
2.287
 millones de euros

Líneas de crédito
 comercial aseguradas
893.277
 millones de euros

Líneas de crédito comercial, 2008 - 2023

En miles de millones de euros



Líneas de crédito comercial, 2023. Por países

En millones de euros



Líneas de crédito comercial, 2023. Por sectores

En millones de euros



Utiliza la más sólida aleación para crecer

Prevención
Recobro
Indemnización
Innovación

Nuestro seguro de crédito es la fórmula perfecta para ayudarte a acceder a nuevas oportunidades, culminar tu ciclo de negocio y controlar los riesgos de impago. Hazlo a través de cuatro líneas de actuación:

Prevención

Te damos siempre la mejor información sobre tus clientes, sea cual sea tu mercado de destino. Contando con un departamento de riesgo que analiza la capacidad de pago de millones de empresas en todo el mundo.

Recobro

En caso de impago, dependiendo de una red de especialistas en recuperación con presencia en todo el mundo. Tu empresa se recupera recursos, al fortalecer la relación comercial con tus clientes.

Indemnización

Tu empresa estará cubierta ante las pérdidas originadas por las operaciones comerciales. Crédito y Caución te garantiza un balance equilibrado y la indemnización ante los riesgos de incumplimiento.

Innovación

Preocúpate a tu disposición los servicios online más eficaces y avanzados del mercado. Ventajas determinantes para crecer con éxito por todos los frentes de tu ciclo de negocio.