



Foro Profesional Cobro y Morosidad

El Valor de los Contenidos

Una iniciativa de:
interbanetwork

Claves de Actualidad Gestión del Riesgo Comercial, Optimización de los Cobros y Prevención de la Morosidad



 Edición especial

Sevilla, 9 de mayo 2013

Hotel Meliá Lebreros

C/ Luis Morales, 2. 41005 Sevilla

Invitación VIP

cortesía de:

 **crédito y caución**
Atradius Group

Patrocinadores

 **crédito y caución**
Atradius Group

 **iberinform**
Grupo Crédito y Caución

INFORMA



El Valor de los Contenidos

Claves de Actualidad, Gestión del Riesgo Comercial, Optimización de los Cobros y Prevención de la Morosidad



Sevilla, 9 de mayo 2013

Hotel Meliá Lebreros

C/ Luis Morales, 2. 41005 Sevilla

 @Manager_Forum
#cobroymorosidad

La problemática de los cobros y la morosidad debe ser gestionada de **la forma más efectiva posible** en estos tiempos de crisis, donde obtener liquidez ha pasado a ser un hecho primordial en las compañías debido a la escasez de crédito y el mal comportamiento de muchos mercados. Estudiar los riesgos, asegurar nuestras ventas, prevenir la morosidad utilizando los **mecanismos de cobro más apropiados y ser eficientes y efectivos ante cualquier incidencia de mora o impago** serán las materias en las que profundizaremos en este Foro.

8.45-8.55 Recepción de asistentes y entrega de documentación

8.55-9.00 Presentación de la Jornada

D. Miguel Ángel Robles. Director General. Interban Network

9.00-9.30 Técnicas de gestión de crédito: prevención, gestión y recobro

- Prevención: Obtención y análisis de información, seguimiento preventivo de cuentas, análisis de movimiento de mercado (sectores), mitigación de riesgo con instrumentos financieros
- Gestión: control de los créditos, gestión de ingresos, gestión de incidencias relevantes
- Recobro: gestión jurídica, procesos concursales, agentes externos de cobro

D. José Artiles. Director del Departamento de Riesgos. **Grupo Puma**

9.30-10.00 Opciones de tratamiento del riesgo: evitar el riesgo, mitigar el riesgo, correr el riesgo. ¿Qué alternativa debe escoger cada compañía? Financiación sin recurso

- Evitar el riesgo: pago anticipado, depósitos por operación, garantías, avales, fianzas, medios de cobro, aseguramiento, operaciones de alto riesgo
- Paliar / mitigar el riesgo: límites de crédito, plazos cortos de pago, garantías, aseguramiento parcial
- Correr el riesgo: Operar sin coberturas de ninguna clase, plazos de pago demasiado largos incrementan la exposición

D. Francisco Javier Agüera. Director Financiero – CFO. **Cunext Copper Industries**

10.00-10.30 El futuro en la gestión del riesgo de los clientes

D. Alfred Boyd. Subdirector Comercial. **Informa D&B**

10.30-11.00 La experiencia de una "empresa bandera": cómo ayuda el seguro de crédito a Osborne en su gestión de riesgos

D. Juan de Dios Martínez. Jefe de Créditos y Cobros. **Osborne**

D. Juan Vigón. Director Territorial Centro-Sur. **Crédito y Caución (Grupo Atradius)**

11.00-11.30 Minimizar riesgos en mercados internacionales

D. Ignacio Jiménez. Director Comercial. **Iberinform (Grupo Crédito y Caución)**

11.30-12.00 Pausa café

12.00-12.30 Medios de cobro para prevenir la morosidad

- Los costes financieros de los impagos: intereses a las entidades financieras, coste de oportunidad, pérdida adquisitiva, gastos de gestión de cobro
- Los documentos cambiarios que minimizan nuestros riesgos de impago: Letra de Cambio, Pagaré, Cheque
- El factoring y el contrato de confirming
- DD Fixed Amount: cómo reducir riesgo de devoluciones

D. Enrique Márquez Romero. Jefe de Tesorería. **Emasesa**

12.30-13.00 Factores claves para el éxito en la recuperación amistosa de los impagados

- Función preventiva en nuestro proceso de gestión. La reclamación empieza en el proceso de venta
- El valor de la información para reclamar un impagado. Segmentación y tipologías de impagos
- El valor diferencial. La gestión emocional en la reclamación de los impagos

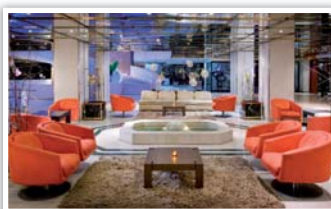
D. Miguel Ángel Robles. Director General. **Interban Network**

13.00-13.45 Acercamiento práctico al marco legislativo contra la morosidad en las operaciones comerciales

- Directiva de la Unión Europea y desarrollo legislativo en España
- Ley de morosidad
- Reclamación por vía judicial
- Sepa y AEB

D. Álvaro Viguera Revuelta. Asociado Sénior. **Cuatrecasas, Gonçaves Pereira**

13.45-14.15 Vino



MELIÀ
LEBREROS
SEVILLA

En el **centro de Sevilla** y muy próximo a la Estación de Santa Justa (AVE) y junto a los centros comerciales El Corte Inglés y Nervión Plaza, se encuentra el **Hotel Meliá Lebreros**.

Entre sus instalaciones destacan 437 habitaciones, parking cubierto, gimnasio, piscina exterior rodeada de zonas ajardinadas, amplias áreas gastronómicas, bar lounge café, discoteca y un completo Business Centre y 15 salas de reunión con capacidad para acoger hasta 550 personas

Datos Contacto:

Domingo Abascal
Jefe de Ventas / Sales Manager
Hotel Meliá Lebreros

domingo.abascal@melia.com
Avda. Luís de Morales 2
41018 Sevilla, Spain
T: +34 954 579 400

F: +34 954 582 309
M: +34 687 405 476
<http://www.melia.com/>

Invitación VIP

Forme parte del evento de referencia del sector

En esta **nueva edición** el Foro recorre 4 ciudades para dar la oportunidad a más de 1.000 profesionales de conocer a los **mejores expertos** en materia de cobros, riesgos y morosidad.

No deje escapar esta oportunidad y no demore su inscripción. El número de plazas es limitado hasta completar el aforo. ¡Esperamos que disfrute!

Con esta invitación VIP obtendrá: Acceso gratuito a este Foro + Regalo del Código de descarga con las Ponencias impartidas + Bolsa documentación de Patrocinadores + Acceso libre a la Zona Networking y Exposición + Invitación Café + Vino

Para obtener su invitación VIP, rellene este cupón y envíelo por fax al 91 764 46 12, o si lo prefiere puede **inscribirse cómodamente** a través de nuestra página web: www.cobroymorosidad.com

Rellenar en MAYÚSCULAS, recortar por la línea de puntos y enviar al fax: 91 764 46 12 - Plazas limitadas. No demore su inscripción

Foro Profesional de Cobro y Morosidad

Sevilla, 9 de mayo 2013
Hotel Meliá Lebreros

Precio: ~~600 Euros~~

Invitación VIP

cortesía de:

crédito y caución
Atradius Group

Nombre y apellidos: _____

Cargo: _____

Empresa: _____

Actividad: _____

C.I.F.:

C.N.A.E.:

Facturación: <2,5M€ 2,5 a 5M€ 5 a 25M€ 25 a 50M€ 50M€>

Empleados: 1 a 10 11 a 50 51 a 100 + de 100

Domicilio: _____

C.P.: _____

Población: _____

Provincia: _____

Tel.: _____

Fax: _____

Dirección e-mail profesional: _____

Esta invitación VIP le da derecho a la asistencia gratuita al Foro Profesional de Cobro y Morosidad, a una consumición gratuita en la cafetería del Salón, al acceso a la zona de Networking, al Código de descarga con la documentación del Foro, así como a la consumición de un vino (sólo asistentes).

Dado que este evento es exclusivo para profesionales, para admitir su inscripción es imprescindible rellene este boletín con sus datos profesionales: domicilio de la empresa, teléfono y fax de la empresa, email de la empresa, CIF de la empresa y el cargo que desempeña. Según el artículo 2º del Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, esta normativa no será aplicable a los tratamientos que se puedan hacer de estos datos ya que se utilizarán únicamente como datos de persona de contacto en la empresa y, consecuentemente, asociados a la misma. No obstante si usted voluntariamente nos facilita para su inscripción sus datos personales, domicilio particular, teléfono particular, e-mail particular, debe marcar esta casilla: INTERBAN NETWORK, S.L., como entidad organizadora del evento, se reserva el derecho de admitir su inscripción en tal caso. Para que esta inscripción sea cursada es imprescindible nos facilite su correo electrónico profesional. Conforme a lo establecido en la Ley de Servicios de Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, 34/2002, de 11 de julio, al cursar esta inscripción usted nos da su consentimiento expreso para realizarle envíos vía correo electrónico desde Interban Network, S.L., de otras invitaciones a eventos profesionales de semejantes características a este que se inscribe así como información de índole comercial de productos, servicios o soluciones que puedan ser de su interés para el desarrollo de su actividad como empleado o directivo de la empresa en la que desempeña estas funciones.

La zona Exposición y Networking

La zona Networking es un amplio espacio que permanecerá abierto de forma paralela al foro, destinado al **encuentro entre directivos** asistentes, ponentes, empresas patrocinadoras y expositores, que le permitirá **intercambiar opiniones e ideas** con otros profesionales.



Expositores

 **crédito y caución**
Atradius Group

 **iberinform**
Grupo Crédito y Caución

INFORMA

Medio Colaborador

 **Noticias y empresas.com**
Asociada a 

Hotel Colaborador

MELIÁ
LEBREROS
SEVILLA

Patrocinador
Welcome Pack

INFORMA

Asociación
Colaboradora

 **ASOCIACIÓN
CLOUD
NETWORK**

Red de
Networking Oficial

dir&ge
NETWORK
DIRECTIVOS & GERENTES
www.directivosygerentes.com





El Valor de los Contenidos

Foro Profesional Cobro y Morosidad

Sevilla, 9 de mayo 2013

Hotel Meliá Lebreros

C/ Luis Morales, 2. 41005 Sevilla



 @Manager_Forum
#cobroymorosidad

Una iniciativa de:

interbannetwork