Crédito y Caución
Atradius

O que é a Crédito y Caución?

A Crédito y Caución é o líder indiscutível do seguro de crédito no mercado interno e no crédito à exportação na Península Ibérica. O nosso papel é ajudar as nossas empresas a encontrar novos mercados e clientes solventes, reconstruindo a confiança num contexto de incerteza económica.

Fundada em 1929
+95 anos
de experiência

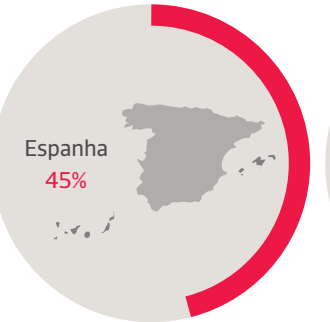
Líder do seguro de crédito na Península Ibérica tanto no mercado interno como no crédito à exportação

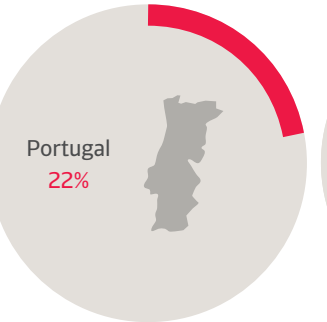
Segunda operadora em Portugal, presente desde 1997

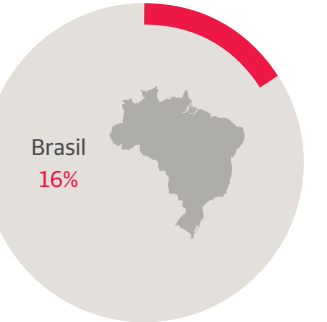
Terceiro operador no Brasil onde está presente desde 2007

Nós respondemos com liderança

Quotas de mercado







15.000
empresas seguradas

O que é a Atradius?

No resto do mundo chamamo-nos Atradius. Não existe um produto igual ao seguro de crédito que seja capaz de dar uma opinião sobre um comprador final a milhares de quilómetros. Existem apenas três operadoras capazes de ter essa opinião atualizada em qualquer parte do mundo. Uma delas é ibérica e somos nós.

2.639
milhões de euros em receitas

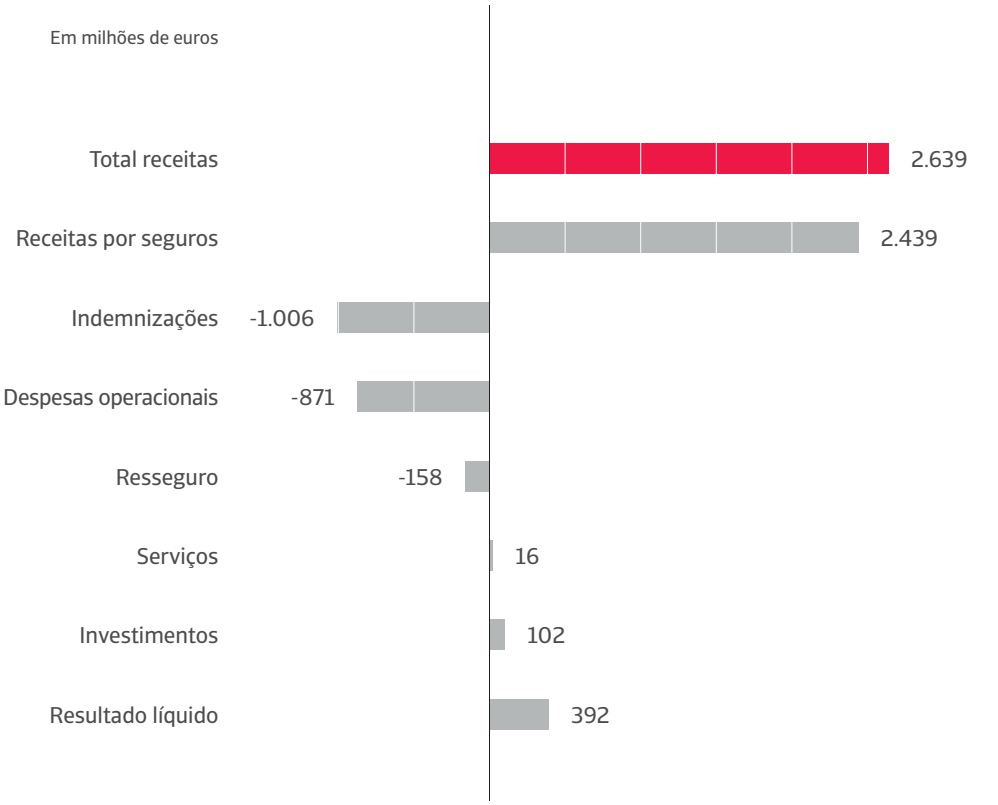
Presença direta em mais de **50** países

Capacidade financeira comprovada por:
Moody's **A1**
Outlook estável

Capacidade financeira comprovada por
A.M. Best **A**
Outlook estável

Resultados

Atradius

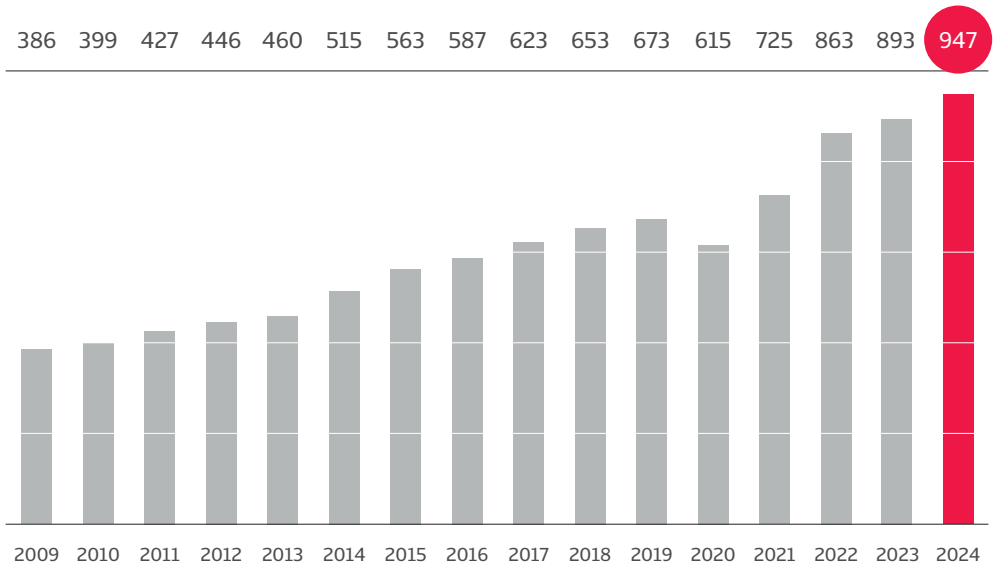


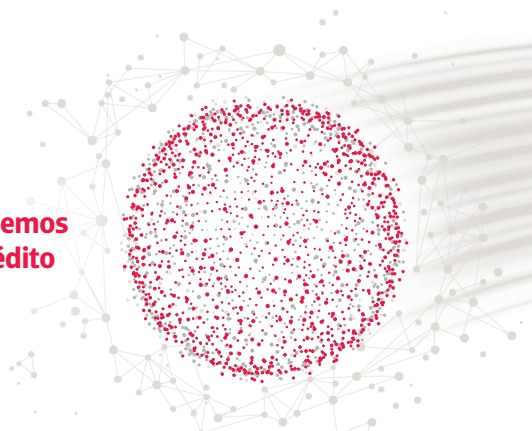
Nós respondemos com crescimento

Linhas de crédito comercial

A exportação merece-nos muito crédito. O seguro de crédito está a desempenhar um papel crucial desde a crise económica ao fomentar de novo o comércio, ajudando a redesenhar as carteiras de clientes de milhares de empresas. Analisamos 10.000 operações diárias e cobrimos 0,9 mil milhões em linhas de crédito comercial.

Em milhares de milhões de euros





Nós respondemos com mais crédito

Países
Em milhões de euros

- Austrália e Ásia 145.423
- Alemanha 131.063
- Estados Unidos 102.604
- Espanha e Portugal 102.578
- Europa de Leste 100.178
- Reino Unido 76.377
- Itália 65.030
- França 61.179
- Países Nórdicos e bálticos 44.502
- Países Baixos 42.016

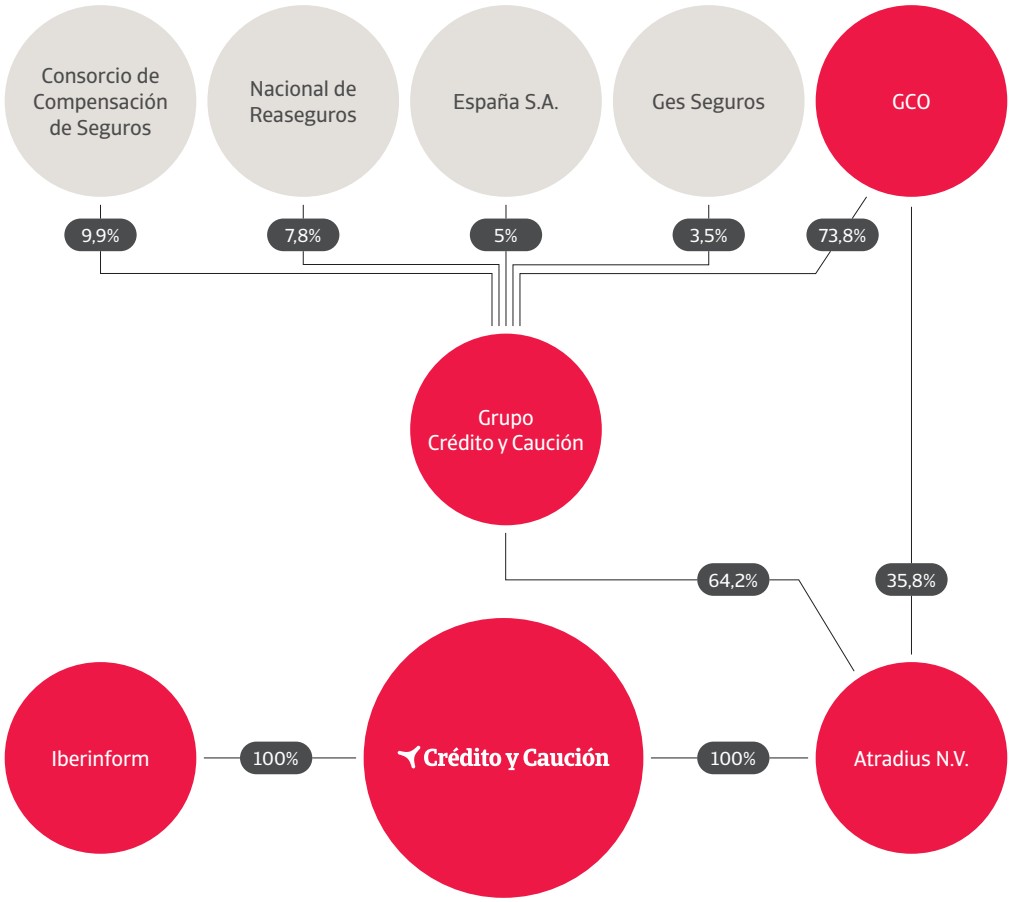
Setores
Em milhões de euros

- Químico 137.187
- Eletrónica 116.536
- Metalurgia 100.927
- Consumo duradouro 97.346
- Alimentação 92.672
- Transporte 90.466
- Construção 70.139
- Maquinaria 59.388
- Materiais de construção 44.295
- Agricultura 36.771
- Serviços 36.264
- Financeiro 23.778
- Têxtil 22.433
- Papel 19.038

947.241
milhões de euros em crédito comercial

Estrutura Acionista

Os níveis de solidez financeira da Crédito y Caución apoiam-se na solidez garantida pela nossa participação no GCO, um dos líderes do setor segurador espanhol e do seguro de crédito no mundo.



Sustentabilidade

Acreditamos num futuro baseado no comércio sustentável para o ambiente e a sociedade. Sendo uma das maiores seguradoras de crédito do mundo, temos um papel relevante no comércio global, um compromisso contínuo com a inovação e o apoio às formas mais sustentáveis de fazer negócios, agora e no futuro.

Governação ASG: Alinhados com a nossa empresa-mãe, o GCO, contamos com um Comité e um Departamento de ASG (ambiental, social e de governação) dedicados a impulsionar e coordenar as nossas atividades a nível global, bem como a supervisionar as iniciativas de sustentabilidade nos nossos diversos negócios internacionais.

Plano Diretor de Sustentabilidade 2024-2026: Desenvolvemos um projeto com a nossa empresa-mãe, o GCO, assente em quatro pilares e dez linhas estratégicas:

I. Boa Governação
- Governação responsável.
- Gestão sustentável da cadeia de valor.

II. Negócio Sustentável
- Sustentabilidade nos produtos.
- Sustentabilidade nos investimentos.

III. Compromisso Social
- Diversidade, igualdade e inclusão.
- Atração e retenção de talento.
- Contributo para a sociedade e comunidades locais.

IV. Responsabilidade Ambiental
- Pegada ambiental e neutralidade carbónica.
- Capital Natural (gestão ambiental e biodiversidade).

Alianças para a Sustentabilidade: Apoiamos os dez princípios do Pacto Global das Nações Unidas relativos aos direitos humanos, condições laborais, meio ambiente e combate à corrupção.

Ratings de Sustentabilidade: Contamos com o certificado Committed, atribuído pela EcoVadis, que nos posiciona entre as 49% empresas com melhor desempenho avaliadas por esta entidade.

Compromisso com a Qualidade e Segurança da Informação: Dispomos de um Sistema Integrado de Gestão e Controlo que dá prioridade à satisfação do cliente, à proteção da informação e à confiança, assegurando o cumprimento das suas expectativas e dos requisitos legais. Em 2016, fomos a primeira seguradora a obter a certificação de qualidade ISO 9001:2015, atribuída pela Associação Espanhola de Normalização e Certificação (AENOR).

Regulamento para a Defesa do Cliente: Regulamos as queixas e reclamações dirigidas à Companhia e a atividade do nosso Departamento de Apoio ao Cliente. Dispomos ainda de um Código de Ética que todas as pessoas, que trabalham no GCO e nas empresas que o integram, têm a obrigação de conhecer e cumprir. Zelamos para que nenhuma das nossas empresas seja responsável, por ação ou omissão, por qualquer forma de violação destes direitos fundamentais.

Nós respondemos com compromisso

Mod10017P 06/25

Crédito y Caución
Atradius