



**> CyComex**  
Serviços de internacionalização

## **Guia prático**

**Para abrir a sua  
empresa ao mundo**

 **Crédito y Caución**  
Atradius

Abrir caminho nos mercados internacionais é complexo. Cada país têm os seus processos, as suas particularidades e os seus riscos. Aproveite toda a experiência e conhecimentos da Crédito y Caución com os serviços de internacionalização do CyComex. No seu portal digital encontra toda a informação de que necessita sobre o mercado externo: Informações sobre os mercados, Consultoria personalizada, Aspectos legais, Financiamento internacional, Formalidades alfandegárias, Identificação de clientes ou Fraude em operações comerciais

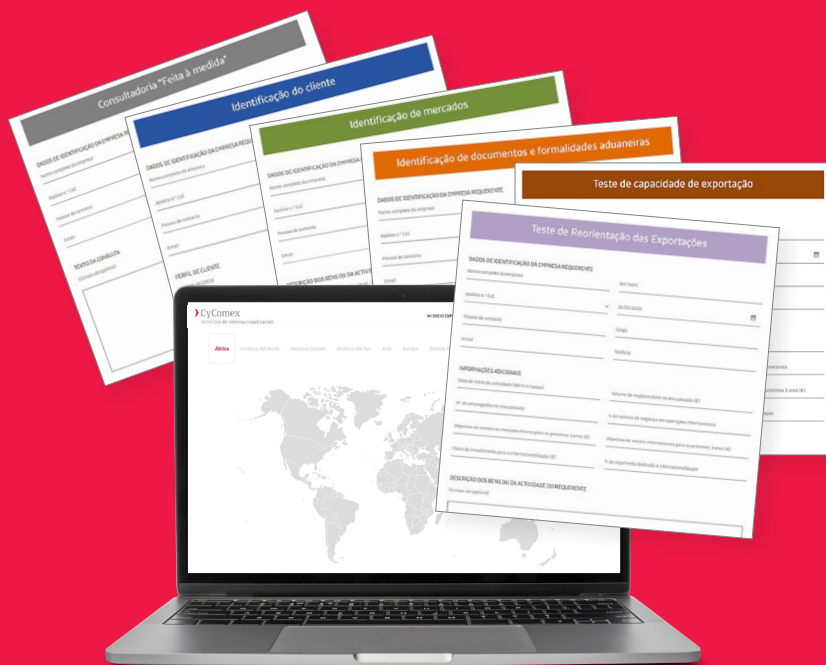
Estes são alguns dos serviços que estão à sua disposição, para qualquer país e setor de atividade comercial.

Tudo através da comunicação online, com formulários digitais que nos permitem dar-lhe a resposta mais ágil e personalizada.

Encontre todas as soluções para a sua internacionalização em [www.cycomex.pt](http://www.cycomex.pt)

## Os nossos serviços em [www.cycomex.pt](http://www.cycomex.pt)

1. Consultoria personalizada
2. Identificação de clientes
3. Identificação de mercados
4. Identificação de documentos e formalidades alfandegárias
5. Descubra o seu potencial de internacionalização
6. Reoriente a sua estratégia exportadora
7. Plano de internacionalização
8. Risco inerente ao país
9. Alertas internacionais CyComex
10. CyComex Premium



## 1. Consultoria personalizada

Esclareça todas as suas dúvidas sobre comércio externo ou trade finance. Com a Consultoria personalizada, obterá respostas personalizadas para todas aquelas questões técnicas que não tenha conseguido resolver com as nossas publicações ou que, pela sua complexidade, exijam um tratamento mais personalizado.

Com um simples formulário online contará com a disponibilidade dos nossos especialistas, aos quais terá acesso direto por email.



Consulte-nos

## 2. Identificação de clientes

Quer conhecer os seus potenciais clientes em qualquer lugar do mundo? É muito fácil. Utilize o formulário para definir os seus parâmetros e condições. Os nossos especialistas analisarão os dados e enviar-lhe-ão uma relação de potenciais clientes por correio eletrónico. Os clientes Premium usufruem deste serviço de forma ilimitada.



Os meus clientes potenciais

### Consultoria "Feita à medida"

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA REQUERENTE**

Nome completo da empresa  NIF/NIPC

Aplicação N.º CxC  31/03/2021

Nome de contacto  Cargo

Email  Telefone

**TEXTO DA CONSULTA**  
(Campo obrigatório)

### Identificação do cliente

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA REQUERENTE**

Nome completo da empresa  NIF/NIPC

Aplicação N.º CxC  31/03/2021

Nome de contacto  Cargo

Email  Telefone

**PERFIL DE CLIENTE**

TIPO DE NEGÓCIO

Agente/representante

Crossista

Retailista

Fornecedor de serviços

TAMANHO DA EMPRESA (N.º EMPREGADOS)

Menos de 10

Entre 10 e 50

Entre 50 e 250

Maior de 250

### 3. Identificação de mercados

De que informação necessita para abrir a sua empresa ao mundo? Poderá solicitar estatísticas sobre o posicionamento internacional de um produto ou serviço, os destinos de exportação mais interessantes, os principais países fornecedores ou o valor médio de compra/venda no mercado internacional, em função de determinados perfis. Um simples formulário irá pô-lo em contacto com um dos nossos especialistas, que lhe responderá via e-mail.



Os meus novos destinos

### 4. Identificação de documentos e trâmites alfandegários

Conheça a normas legais e os requerimentos para o desalfandegamento dos países que pretenda, tanto em operações de exportação como de importação. Como sempre, o seu formulário será recebido e respondido por um dos nossos especialistas: perfeita comunicação online.



Os meus desalfandegamentos

#### Identificação de mercados

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA REQUERENTE**

Nome completo da empresa  NIF/NIPC

Aplicação n.º CxIC  31/03/2021

Nome de contacto  Cargo

Email  Telefone

**DESCRIÇÃO DOS BENS OU DA ACTIVIDADE DO REQUERENTE**

Indicar um código de classificação CNUE, TARIC, CUEL, ENC, DSC ou outro, se for conhecida

(Campo obrigatório)

#### Identificação de documentos e formalidades aduaneiras

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA REQUERENTE**

Nome completo da empresa  NIF/NIPC

Aplicação n.º CxIC  31/03/2021

Nome de contacto  Cargo

Email  Telefone

**INDIQUE AS INFORMAÇÕES SOLICITADAS**

|  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> DOCUMENTOS            | <input type="checkbox"/> TÍTULOS ADUANEIROS          |
| <input type="checkbox"/> Alfândegas / impostos | <input type="checkbox"/> Controlo das exportações    |
| <input type="checkbox"/> Comercial             | <input type="checkbox"/> Controlo das importações    |
| <input type="checkbox"/> Finanças              | <input type="checkbox"/> Procedimentos alfandegários |
| <input type="checkbox"/> Transportes           | <input type="checkbox"/> Licenças / Autorizações     |

## 5. Descubra o seu potencial de internacionalização

Ao realizar o nosso Teste de Capacidade Exportadora, será capaz de identificar os pontos fortes e os aspetos a melhorar para a estratégia de internacionalização da sua empresa. Este teste servirá de base orientadora para todas as empresas que pretendam internacionalizar o seu negócio.

O seu formulário irá permitir-nos elaborar um diagnóstico sobre a situação atual da sua empresa e descobrir o seu potencial de internacionalização. Apenas para utilizadores Premium.



A minha capacidade exportadora

## 6. Reoriente a sua estratégia exportadora

A sua estratégia atual não está a funcionar? Precisa de se abrir a novos mercados? Através do nosso Teste de Reorientação Exportadora, as empresas com experiência internacional poderão identificar novos projetos e oportunidades. Após a análise do seu formulário, receberá um relatório com o diagnóstico sobre o potencial da sua empresa para reorientar a sua estratégia de internacionalização. Adira ao Premium e conheça o seu potencial estratégico.



A minha estratégia exportadora

**Teste de capacidade de exportação**

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA REQUERENTE**

Nome completo da empresa:

Apelido N.º CUC:

Pessoa de contacto:

Email:

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Data de início da actividade (DD/MM/AAAA):

N.º de empregados na ano passado:

Objetivo de vendas domésticas para los próximos meses:

Plano de investimento para a internacionalização:

DESCRIÇÃO DOS BENS OU DA ACTIVIDADE:

**Teste de capacidade de exportação**

**ESCALA DE CLASSIFICAÇÃO**

Sem experiência  
  Ocasionalmente  
  Ocasionalmente durante  
  De modo  
  Continuamente

**Escala 1 / 7**

| 1. ESTRATÉGIA   | 2. CONHECIMENTO | 3. CLIENTES E REDES | 4. PROMOÇÃO E VENDAS | 5. PRODUTOS E PREÇOS | 6. CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO | 7. RECURSOS HUMANOS |
|---|-----------------|---------------------|----------------------|----------------------|---------------------------|---------------------|
| <b>1. ESTRATÉGIA</b>  |                 |                     |                      |                      |                           |                     |
| 1. Temes sistemas de cobertura em caso de risco de não pagamento dos nossos clientes de cobrança de dividas ou morosas.                         |                 |                     |                      |                      |                           |                     |
| <input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 |                 |                     |                      |                      |                           |                     |
| 2. Acreditamos nas possibilidades de crescimento internacional porque os nossos produtos têm boa aceitação no mercado nacional.                 |                 |                     |                      |                      |                           |                     |
| <input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 |                 |                     |                      |                      |                           |                     |
| 3. Temos alguma experiência em operações internacionais.  |                 |                     |                      |                      |                           |                     |
| <input type="radio"/> 0 <input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5 |                 |                     |                      |                      |                           |                     |

**Teste de Reorientação das Exportações**

**DADOS DE IDENTIFICAÇÃO DA EMPRESA REQUERENTE**

Nome completo da empresa:

Apelido N.º CUC:

Pessoa de contacto:

Email:

**INFORMAÇÕES ADICIONAIS**

Data de início da actividade (DD/MM/AAAA):

N.º de empregados na ano passado:

Objetivo de vendas no mercado interno:

Plano de investimento para a internacionalização:

DESCRIÇÃO DOS BENS OU DA ACTIVIDADE:

**1. RESULTADO DO TESTE**

**TESTE DE CAPACIDADE EXPORTADORA**

| Indicador              | Resultado |
|------------------------|-----------|
| RECURSOS HUMANOS       | 85%       |
| PROMOÇÃO E VENDAS      | 80%       |
| EXPERIÊNCIA            | 70%       |
| CONHECIMENTO           | 80%       |
| CLIENTES E REDES       | 45%       |
| PRODUTOS E PREÇOS      | 75%       |
| CANAIS DE DISTRIBUIÇÃO | 80%       |
| PRODUTOS E PREÇOS      | 75%       |

**DIAGNÓSTICO DAS ÁREAS-CHAVE PARA A INTERNACIONALIZAÇÃO**

- Entre 0 e 60%: Há espaço para melhorar.
- Entre 65% e 80%: Existe potencial para a internacionalização.
- Entre 85 e 100%: Está em condições ótimas.

**DIAGNÓSTICO GERAL:**

A empresa tem capacidade para realizar uma estratégia de internacionalização, no entanto, existe ainda margem para melhorar alguns áreas.

## 7. Plano de internacionalização

Se pretender, os nossos especialistas elaborarão um Plano de Internacionalização que tenha em conta todas as variáveis: a dimensão da sua empresa, a sua capacidade de produção, a competitividade dos seus produtos ou serviços, bem como o potencial e os riscos dos novos mercados. Um parceiro especializado ao seu serviço. Torne-se um utilizador Premium do CyComex e será elaborado um plano à sua medida.



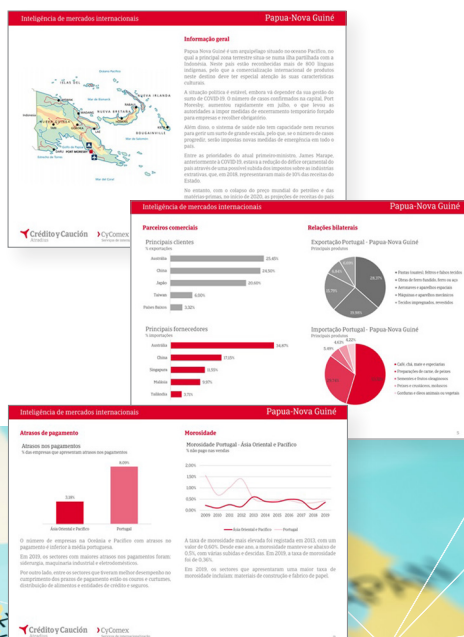
O meu plano para crescer no exterior

## 8. Risco inerente ao país

Aceda a informação prática e atualizada para os negócios em qualquer país do mundo, através de um mapa interativo e de fácil navegação. Inclui informação publicada sobre alguns fatores essenciais na internacionalização: aspetos legais, documentação, trâmites aduaneiros, finanças, garantias e assuntos fiscais e ainda as nossas Fichas de Informações sobre os Mercados.



Aspetos práticos em qualquer país



## 9. Alertas internacionais CyComex

Através do nosso serviço de alertas CyComex, terá acesso exclusivo às últimas novidades no âmbito do comércio internacional. Mantenha-se informado e conheça as notícias mais significativas e atualizadas sobre aspetos básicos como a digitalização, as fraudes nos negócios internacionais, novas normas ou as barreiras comerciais de cada país. Uma informação imprescindível.



As minhas notícias relevantes

## 10. CyComex Premium

Ser utilizador Premium do CyComex permite-lhe o acesso a toda a informação e aos serviços exclusivos da nossa Consultoria personalizada.

Com o P de Premium acederá de forma ilimitada aos nossos serviços de consultoria e, de forma exclusiva, a todos os nossos alertas e publicações. Consulte-nos.



O meu acesso premium

Alertas em destaque

|  |  |   |  |
|--|--|---|--|
| <p><b>Plano de Digitalização de Mercados 2020</b></p> <p>INFORMAÇÃO<br/>Notas sobre a digitalização de Mercados Internacionais do CyComex para 2020</p> <p>LEIA MAIS</p> | <p><b>Incoterms 2020</b></p> <p>INFORMAÇÃO<br/>INCOTERMS® 2020 Guia Prático</p> <p>LEIA MAIS</p> | <p><b>Alertas preventivos para evitar a fraude</b></p> <p>INFORMAÇÃO<br/>Alertas preventivos para evitar a fraude por suplantação de personalidade</p> <p>LEIA MAIS</p> | <p><b>Alerta sobre a produção de Exportação de Produtos Agrícolas para a Rússia</b></p> <p>INFORMAÇÃO<br/>Alerta sobre a produção de Exportação de Produtos Agrícolas para a Rússia</p> <p>LEIA MAIS</p> |
|--|--|---|--|

CyComex

INFORMAÇÃO EMPRESAS | SELECÇÃO DE PAÍSES | SERVIÇOS DE CYCOMEX | ALERTAS CYCOMEX

Alertas

ANÁLISE DE PAÍSES | ANÁLISE EMPRESAS | ANÁLISE LEGISLATIVA | AEA | BARRIERS | COMÉRCIO INTERNACIONAL | CONSULTORIA

Le que país deve exportar?



**Está preparado para  
a sua internacionalização?**