



El Valor de los Contenidos

# Foro Profesional Cobro y Morosidad

Una iniciativa de:  
**interbannetwork**

Edición especial

Barcelona 

## Nuevo Escenario en la Gestión Óptima de los Cobros y la Gestión de la Morosidad

- Barcelona, 16 de junio de 2011
- Hotel Hilton

Inscripciones en: [www.managernetwork.es](http://www.managernetwork.es)

Invitación Gratuita cortesía de:

 **crédito y caución**  
Atradius Group

Patrocinadores Barcelona 2011

 **crédito y caución**  
Atradius Group

 **iberinform**  
Grupo Crédito y Caución

**INFORMA**

**sage**



El Valor de los Contenidos

# Foro Profesional Cobro y Morosidad

Edición especial

Barcelona 

[www.managernetwork.es](http://www.managernetwork.es)

## 8.45 -9.05 Recepción de Asistentes

### 9.05-9.15 Bienvenida Presidente de la Jornada

**D. Miguel Ángel Robles.** Director General. **Interban Network**

## El papel de la gestión del riesgo como elemento de prevención

### 9.15-10.00 Cómo establecer una política de control del riesgo de crédito

- Mapa de riesgos, la base para poder hacer una política adecuada
- Cómo definir la política de control de riesgos, comunicarla y realizar un seguimiento
- Modelos de control y seguimiento del riesgo

**D. Antonio Ramis.** Director de Control Financiero. **Sol Meliá**

### 10.00-10.30 Gestión proactiva del riesgo cliente

- Análisis del riesgo cliente
- La colaboración entre comercial y finanzas, clave para facilitar la venta
- Gestión avanzada del riesgo con información integrada

**D. Ignacio Jiménez.** Director Comercial. **Iberinform (Grupo Crédito y Caución)**

### 10.30-11.00 La importancia de la información en la situación económica actual

- Panorámica general de la situación empresarial española
- Los pagos entre empresas: en España y en Europa
- Necesidades de información para la toma de decisiones acertadas

**D. Valentín Arce.** Director General Comercial. **Informa**

### 11.00-11.30 Pausa Café

## Cómo prevenir la morosidad y mejorar nuestra liquidez

### 11.30-12.00 ¿Cómo ayuda en su gestión del riesgo comercial el seguro de crédito a Comercial Química Massó?

- Prevención para cerrar operaciones comerciales
- Mecanismos de garantía y recuperación ante un impagado
- Apoyo en el proceso de internacionalización
- Ayuda en el acceso a financiación

**D. Rosendo Merino.** Director Sucursal Barcelona.

### Crédito y Caución

**D. Raul Rodríguez.** Credit Manager. **Comercial Química Massó**

# Nuevo Escenario en la Gestión Óptima de los Cobros y la Gestión de la Morosidad

**12.00-12.30** ¿Qué medios de cobro debo utilizar y qué cambios debo hacer en la gestión de mi compañía para disminuir mi morosidad?

- Medios de cobro que minimizan nuestros riesgos
- Medidas de impacto en la gestión de la compañía

**D. Joan Ignasi Monfort.** Director General.

**Copesco&Sefrisa**

**12.30-13.00** El papel del responsable de la gestión del crédito en la actual situación de mercado

- Instrumentos para minimizar el riesgo de impago
- Acciones preventivas para reducir la morosidad
- Recomendaciones para reducir la morosidad
- Acciones a realizar por el acreedor ante un impago

**D. Pere Brachfield.** Profesor. **Escuela Administración de Empresas (EAE).** Director. **Centro de Estudios de Morosología**

**13.00-15.30** Pausa

**La gestión de los impagos y el recobro**

**15.30-16.15** Claves para optimizar la gestión de los impagos y el recobro

- Qué medios utilizar para una gestión efectiva de los impagos
- Las claves en el recobro
- Objetivo, evitar las acciones judiciales, la negociación de la deuda

**D. Miguel Ángel Robles.** Director General. **Interban Network**

**SESIÓN ESPECIAL DE CLAUSURA**

**Cómo afecta el marco legislativo a la gestión del crédito, la morosidad y el impago**

**16.15-17.15** La ley de la morosidad y el marco legislativo de la reclamación de impagados a debate

- Situación de su marco reglamentario y sancionador
- Cómo afecta la Ley de la morosidad a las empresas y los mercados
- Es el momento de hacer balance. Efectividad y seguimiento del cumplimiento de la Ley
- Las propuestas de la Plataforma Contra la Morosidad y los Partidos Políticos
- La reclamación jurídica de impagados, existe apoyo legal.

**Moderador:**

**D. Miguel Ángel Robles.** Director General. **Interban Network**

**Ponentes:**

**D. Àlex Galdeano Bonel.** Director Financiero. División Soluciones de Gestión Empresarial. **Sage España**  
**Dña. Antonia Lucena.** Consultora Senior. **Centro de Estudios de Morosología.** Profesora. **EAE**  
**PMcM Plataforma Multisectorial contra la Morosidad** (participación confirmada – ponente por determinar)

Edición especial

Barcelona 

Barcelona, 16 de junio de 2011 - Hotel Hilton

Avda. Diagonal, 589-591. 08014 Barcelona

## Zona Networking 2011

**Networking 2011** es la zona de exposición y networking entre los directivos que asisten de forma paralela a este Congreso Nacional. Los visitantes podrán conocer las soluciones líderes en los diferentes ámbitos empresariales.

**Esta Zona** permanecerá abierta, el 16 de junio, entre las 8.45 y las 17.15 horas y **se podrá visitar de forma gratuita** con el único requisito de indentificarse en la recepción.



## Figuras Especiales

Patrocinador CD Documentaciones



Revista Oficial



Asociación Colaboradora



Una iniciativa de:

**interbannetwork**

Secretaría Técnica; **Teléfono:** 91 763 87 11 - **Fax:** 91 764 46 12 - **Web:** [www.managernetwork.es](http://www.managernetwork.es)

INVITACIÓN GRATUITA



El Valor de los Contenidos

## Foro Profesional Cobro y Morosidad

Una iniciativa de:  
**interbannetwork**

Tenemos el placer de invitarle a este Foro, que bajo el lema

# Nuevo Escenario en la Gestión Óptima de los Cobros y la Gestión de la Morosidad

se celebrará en **Barcelona**, el próximo día **16 de junio de 2011**  
y que tendrá lugar en el **Hotel Hilton - Avda. Diagonal 589-591. 08014 Barcelona**

**Imprescindible confirmación de asistencia**

Vía Fax: 91 764 46 12

Vía web: [www.managernetwork.es](http://www.managernetwork.es)

Con el objetivo de ofrecer un mayor rendimiento para los asistentes, las plazas tendrán numerus clausus y se asignarán por riguroso orden de inscripción



**Foro Profesional  
Cobro y Morosidad**

© Manager Network

**Barcelona,**

16 de junio de 2011

Hotel Hilton

Avda. Diagonal 589-591  
08014 Barcelona

Rellenar y enviar al fax:

**91 764 46 12**

Inscripciones vía web:

[www.managernetwork.es](http://www.managernetwork.es)

Tel. Contacto: **91 763 87 11**

**Invitación Gratuita**

cortesía de:

 **crédito y caución**  
Atradius Group

Nombre / Apellidos: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

C.I.F.: \_\_\_\_\_

Actividad: \_\_\_\_\_

C.N.A.E.: \_\_\_\_\_

Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_

Facturación: < 1,5M€  1,5 a 2,5 M€  2,5 a 5M€  5 a 25 M€  25 a 50 M€  50 M€>

Empleados: de 1 a 10  11 a 50  51 a 100  101>

Población / Provincia: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

**Esta invitación le da derecho a la asistencia gratuita a la sesión, a una consumición gratuita en la cafetería del salón y al CD-ROM con la documentación del Foro. (Sólo asistentes)**

Dado que este evento es exclusivo para profesionales, para admitir su inscripción es imprescindible rellene este boletín con sus datos profesionales: domicilio de la empresa, teléfono y fax de la empresa, email de la empresa, CIF de la empresa y el cargo que desempeña. Según el artículo 2º del Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, esta normativa no será aplicable a los tratamientos que se puedan hacer de estos datos ya que se utilizarán únicamente como datos de persona de contacto en la empresa y, consecuentemente, asociados a la misma. No obstante si usted voluntariamente nos facilita para su inscripción sus datos personales, domicilio particular, teléfono particular, e-mail particular, debe marcar esta casilla:  INTERBAN NETWORK, S.L., como entidad organizadora del evento, se reserva el derecho de admitir su inscripción en tal caso. Para que esta inscripción sea cursada es imprescindible nos facilite su correo electrónico profesional. Conforme a lo establecido en la Ley de Servicios de Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, 34/2002, de 11 de julio, al cursar esta inscripción usted nos da su consentimiento expreso para realizarle envíos vía correo electrónico de otras invitaciones a eventos profesionales de semejantes características a este que se inscribe así como información de índole comercial de productos, servicios o soluciones que puedan ser de su interés para el desarrollo de su actividad como empleado o directivo de la empresa en la que desempeña estas funciones.