

Serviço de gestão integral de clientes

› CyCred View + CRM

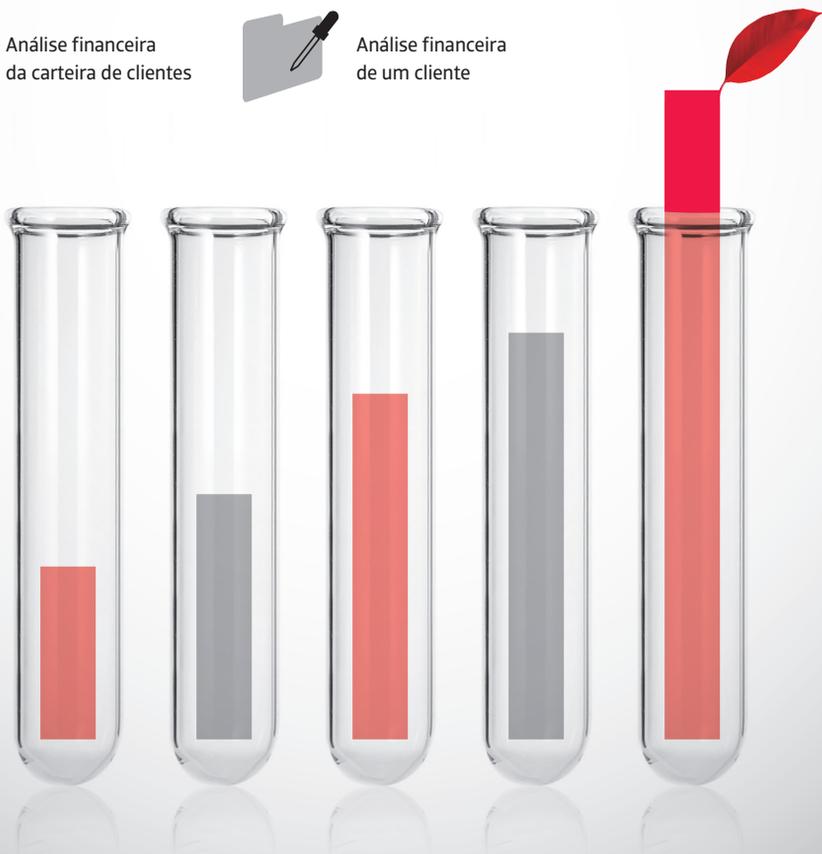
**Caso queira alcançar um bom resultado,
parta sempre de uma boa análise.**



Análise financeira
da carteira de clientes



Análise financeira
de um cliente



O CyCred View é a ferramenta que lhe oferece a melhor visão financeira da sua carteira de clientes, analisa os seus riscos e disponibiliza informação actualizada diariamente. Visualize de forma clara toda a informação necessária para evitar e prevenir os seus riscos.

Conheça com quem está a lidar

Saiba em todos os momentos quem são os seus clientes, fornecedores ou futuros sócios, com **toda a informação relevante** de vendas, capitais próprios ou endividamento, dados de risco, classificações, avisos de falta de pagamento ou sinistros. Faça a gestão de listas filtrando os seus clientes por qualquer variável financeira e estude os que mais lhe interessam.

Previna e controle os riscos das suas operações

Conheça qualquer alteração relevante que os seus clientes tenham sofrido. Graças à **vigilância diária por alertas** de risco terá os seus negócios sob controlo em qualquer momento.

Cuide da saúde da sua carteira de clientes

Com a **análise de qualidade da sua carteira** aceda ao estado da sua carteira, à evolução do seu risco e à previsão do comportamento de pagamentos.

Actue contra o incumprimento aos primeiros sintomas

Comprove de forma rápida a evolução global e a tendência das variáveis financeiras fundamentais dos seus clientes.

Saiba onde se concentra o seu risco e o que este representa

Observe a **distribuição do risco** e a relação com os incidentes de pagamento que se produzem na sua carteira de clientes. Poderá filtrar a lista de clientes por parâmetros.

Disponha da sua informação de acordo com as suas necessidades

Selecione a informação que deseja e exporte-a para formatos Excel ou PDF ou imprima-a.



Distribuição de risco





Visualize o estado da sua carteira de clientes

- Os alertas financeiros.
- A distribuição do seu risco.
- A evolução dos parâmetros financeiros dos seus clientes.
- A qualidade do risco da sua carteira.



Classifique os seus clientes e realize análises à medida

- Qual é o comercial que tem a carteira com as maiores possibilidades de crescimento em vendas?
- Qual a zona que tem clientes com menos risco?
- Em que ramo de negócio concentro mais risco?



Entre no CRM de clientes pelo CyCred View

Terá acesso detalhado a qualquer um dos seus clientes e poderá interagir com eles.

Análise dinâmica

Principais indicadores da sua carteira de clientes

Todos os clientes Cientes prioritários As minhas etiquetas

Alertas dinâmicos últimos 7 dias

Clique no alerta para consultar as empresas

AMPLIAR

0 alertas de risco alto com 0 empresas em concurso



5 alertas de risco médio



22 alertas positivos



11 alertas informativos



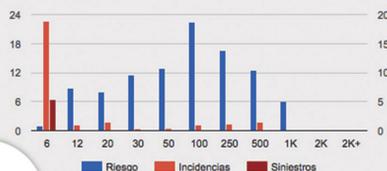
O seu risco

Conforme sua informação facilitada à Cycred

AMPLIAR

Risco total da sua carteira de clientes

76.297.295€



2.082 clientes

917

62%

aumentam vendas

567

38%

diminuem vendas

900

60%

aumenta resultado

595

40%

diminui resultado

594

47%

diminuem endividamento c/p

663

53%

aumentam endividamento c/p

A qualidade da sua carteira

Nov15 5% 39% 42% 12%



Análise financeira

Consulte os clientes clicando no valor que desejar

AMPLIAR

Qualidade de carteira

Distribuição e evolução dos últimos 6 meses

AMPLIAR

A aplicação CRM (customer relationship management) do CyCred é uma plataforma que apresenta num só ecrã toda a informação relevante sobre a situação de cada um dos seus clientes. Além de consultar, poderá, a partir do CRM, realizar as principais diligências relativas aos seus clientes.

O CRM do CyCred está estruturado em diferentes módulos segundo os seus conteúdos e utilidades. Encontrará aqui de forma clara tudo o que necessita para a gestão integral dos seus riscos comerciais:

Pesquisa

Comece por localizar rapidamente o cliente que pretende consultar ou com o qual deseja realizar operações no CRM. Pode fazê-lo através de múltiplos critérios: pesquisa por lista, por referência de cliente, por NIF ou VAT, por número de cliente ou nome.

Identificação

Disponibiliza a informação básica de identificação do cliente seleccionado, incluindo dados de localização (sede social) e informação fiscal.

Informação financeira

Oferece um resumo da informação financeira dos últimos dois anos do cliente seleccionado, disponível no Registo Comercial, como também a apresentada pelas próprias empresas. Tal informação é fornecida pela **Iberinform**.

Assessoria à internacionalização

Permite aceder ao nosso serviço **CyComex** de assessoria personalizada à internacionalização. Esclareça qualquer dúvida que tenha relativa às suas operações internacionais com o cliente seleccionado.

Classificações

Apresenta a classificação em vigor do cliente seleccionado, o histórico das suas últimas classificações e o estado das classificações em estudo existentes. O CRM **permite interagir** directamente com os seus clientes.



Incidentes de pagamento

Permite visualizar o resumo dos atrasos do último ano do cliente seleccionado. Aqui podem ver-se os **avisos de falta de pagamento (AFP)**, as **prorrogações** e os **sinistros comunicados**. A partir desta janela **pode interagir directamente** com os seus clientes: comunicar/cancelar os AFPs (avisos de falta de pagamento) e comunicar/cancelar as prorrogações.



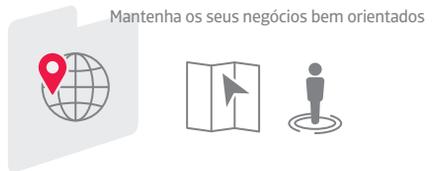
Gestão de cobranças

Caso haja algum **sinistro comunicado** sobre o cliente seleccionado, neste módulo, poderá ver o resumo da informação relativa às acções de **cobrança**. Além disso, **poderá interagir directamente** com os seus clientes e consultar o advogado ou gestor de cobranças encarregues das acções de recuperação.



Geolocalização

Dois módulos mostram a informação de geolocalização do cliente seleccionado. Pode navegar sobre o mapa ou sobre a imagem **streetview** do cliente no ecrã inteiro.



A minha agenda e os meus contactos CRM

Oferecem a possibilidade de incorporar a sua própria informação de acompanhamento do cliente seleccionado e criar **alertas no CyCred**.



Pode personalizar o CRM ordenando os módulos segundo as suas preferências e usufruir do formato de navegação que lhe seja mais conveniente.

É possível aceder ao CRM a partir de qualquer browser de computadores, tablets ou telemóveis. Caso deseje entrar directamente, faça-o a partir deste endereço:

<https://www.creditoycaucion.es/crmWeb/main>



Identificação

Apólice: 010203
 Nome: NAWAS INDUSTRIAL SA
 Nº Cliente: 010203040
 Número de registo: A010203040
 Endereço: CLANGUADA CAMARASA 10
 Localização: MADRID
 Código Postal: 01020
 Provincia: MADRID
 País: ESPAÑA
 Telefone: 910203040
 A sua referência: 0102

Informações Financeiras

Fornecer dados de seus clientes Actualizado

	2014-12	2013-12	Dif. %
Contabilidade			
Vendas	737.514,51 €	1.170.828,79 €	-37,0 %
Resultado	13.917,24 €	15.183,69 €	-8,3 %
Fundo de Maneo	344.029,05 €	307.846,44 €	11,8 %
Capital Próprio	79.346,48 €	65.429,24 €	21,3 %
Passivo Corrente	371.978,81 €	481.207,79 €	-22,7 %

10 Informes Internacionales Online Gratis Solicitar

Geolocalización - Mapa

Mapa | Satélite

Geolocalización - Street View

10 Angula Camarasa Madrid, Madrid

Classificações

Envígar	Data de aplicação	Aplicada para	Concedido
	01/09/2015	40.000,00 €	25.000,00 €
Histórico	Data de aplicação	Aplicada para	Concedido
	10/09/2014	25.000,00 €	25.000,00 €

Alertas de pagamento

AFP	Número	Quantidade
Não atp declarado por voç.		
Comunicar		
Prorrogações		
Não Prorrogações declarados por voç.		
Comunicar		
Sinistros		
Nenhuma Sinistro feita por voç.		

Meus Contatos

Nome	Cargo

Meu Agenda

Data	Tempo	Sumário

