

Resumen del ejercicio 2012

Exportamos
Confianza



Confianza

신뢰

Εμπιστοσύνη

Trust

Tillid

ἰμᾶ

Vertrauen

Dôvera

वशिर्भ

ثقة

Zaupanje

Vertrouwen

Доверие

Usaldus

Bizalom

Důvěra

Luottamus

Κεπερcayaan

信任

Confiance

Fiducia



信賴	Довіра	Povjerenje
Uzticību	Förtroende	Besim
Pasitikėjimą	ความเชื่อใจ	упэўненасць
Tillit	Güven	konfyans
Zaufanie	Настрої	Megbízha
Confiança	Sự tុ tin	tóság
Încredere	Vertroue	keyakinan

Confianza se traduce igual en todas partes.
Se traduce en resultados.

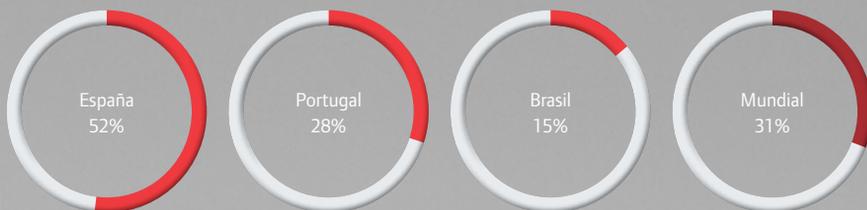
414,4

Millones de euros
Total ingresos de Crédito y Caución

1.547,3

Millones de euros
Total ingresos del Grupo Atradius

Referencia en España y en el mundo



■ Crédito y Caución

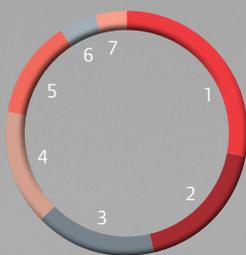
■ Grupo Atradius

Cuotas de mercado 2012



Confianza se traduce en Liderazgo

Presencia en 45 países



1. Crédito y Caución: España, Portugal y Brasil 28%
2. Francia, Bélgica, Italia y Luxemburgo 18%
3. Reino Unido e Irlanda 16%
4. Alemania, Europa Central y del Este 15%
5. Países Bajos y Nórdicos 13%
6. Asia y Oceanía 5%
7. Norteamérica 4%

Ingresos del Grupo Atradius por regiones 2012

Crecimiento, liderazgo y control

El mundo está cambiando. Crecer hoy exige más protección y más proyección global. El seguro de crédito está jugando un papel esencial a la hora de reconstruir la confianza, en un entorno de incertidumbre económica.

El seguro de crédito del siglo XXI pasa por la consolidación de unos pocos operadores globales como el Grupo Atradius, un proceso en el que Crédito y Caución tiene un papel protagonista. En 2012 los ingresos globales del Grupo alcanzaron los 1.547,3 millones de euros, un 2,8% más que en 2011 resultado del incremento del número de empresas que nos confían la gestión de sus riesgos comerciales, el aumento del negocio asegurado, la recuperación económica en algunos de nuestros mercados principales y el crecimiento de los mercados emergentes.

En Crédito y Caución, operador del Grupo Atradius en España, Portugal y Brasil, 2012 ha estado caracterizado por una adecuación de los ingresos, que alcanzaron los 414,4 millones de euros, y por la disminución de la actividad comercial de los asegurados en uno de los ejercicios más desafiantes para los mercados ibéricos desde que se inició la crisis en 2007. La evolución consolida el liderazgo de Crédito y Caución en estos mercados con un 52% de la cuota de mercado en España, 28% en Portugal y 15% en Brasil.

Siniestralidad bajo control

El ratio de siniestralidad en el conjunto del Grupo Atradius se sitúa en 51,2%, manteniéndose dentro de márgenes saludables.

Especialmente significativo ha sido el control de la siniestralidad en Crédito y Caución en España y Portugal, economías que atraviesan uno de los momentos más desafiantes de su historia reciente.

El papel principal de Crédito y Caución en este momento del ciclo es ayudar a nuestras empresas a encontrar nuevos mercados y clientes solventes, analizando al detalle cada cliente. Nuestros modelos de riesgo tienen en cuenta más de 400 variables extraídas de sus estados financieros o el historial de pagos, pero lo que resulta crucial es enriquecer ese análisis con datos propios sobre cómo se comportan hoy en pagos, gracias a las incidencias con miles de empresas aseguradas.

Nuestra tarea es la de adaptarnos constantemente al cambio de entorno, aplicando siempre la misma filosofía de suscripción de riesgos: asumir el máximo posible allí donde no detectamos agravamientos del comportamiento en pagos de las empresas por encima de los niveles aceptables. Y, por supuesto, si la operación falla, cubrir el impago y poner en marcha nuestras redes globales de recobro.

En un entorno marcado por el crecimiento de los niveles de impago comercial y financiero, el esfuerzo combinado de todas las áreas técnicas de Crédito y Caución se ha traducido en una caída de cuatro puntos en los niveles de siniestralidad, acentuada a partir del cuarto trimestre de 2012. Además, las cuantías, la velocidad y el coste de nuestras acciones de recuperación de deuda han mejorado a pesar de la severidad del entorno.

Crédito y Caución

Grupo Atradius

	En millones de euros y en %	
414,4	Total ingresos	1.547,3
380,0	Primas adquiridas	1.439,8
34,4	Ingresos por información	107,5
77,8%	Ratio de siniestralidad	51,2%
25,5%	Ratio de gastos	34,9%
7,2	Resultado de las inversiones	30,3
8,9	Resultado neto	117,3

Cifras en norma internacional

¿Qué es Crédito y Caución?

Crédito y Caución es el operador líder del seguro de crédito interior y a la exportación en España desde su fundación, en 1929. Con una cuota de mercado del 52%, lleva más de 80 años contribuyendo al crecimiento de las empresas, protegiéndolas de los riesgos de impago asociados a sus ventas a crédito de bienes y servicios. Desde 2008 es el operador del Grupo Atradius en España, Portugal y Brasil.

¿Qué es el Grupo Atradius?

El Grupo Atradius es un operador global del seguro de crédito presente en 45 países. Con una cuota de mercado de aproximadamente el 31% del mercado mundial del seguro de crédito, tiene acceso a la información de crédito en más de 100 millones de empresas en todo el mundo y toma cerca de 20.000 decisiones diarias de límites de crédito comercial. El operador global consolida su actividad dentro del Grupo Catalana Occidente.

El ratio de gasto más bajo del sector

A lo largo de 2012 Crédito y Caución ha profundizado en la reducción de sus gastos generales, en línea con la política continuada de racionalización de procesos sin afectar a los elevados niveles de servicio que constituyen una de las señas de identidad de la Compañía. El adecuado control de los gastos generales contribuye a la contención del ratio de gastos por debajo del 25,5%.

La relación entre las primas de nuestros asegurados y los gastos operativos de la Compañía es una de las más reducidas del sector, lo que supone una sólida base para aportar valor real a nuestras empresas aseguradas.

Activos líquidos y seguros

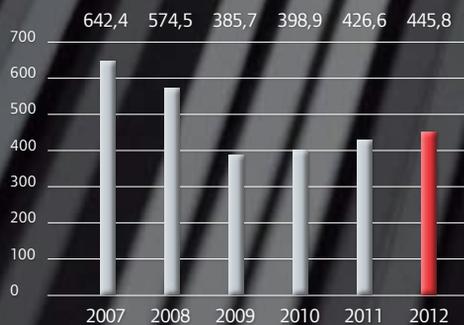
Desde el estallido de la crisis crediticia en 2008, nuestra cartera de inversión está compuesta en su mayor parte por activos a corto plazo con altas tasas de liquidez, rentabilidad razonable y máxima calidad crediticia. El resultado neto de inversiones para el 2012 alcanzó los 30,3 millones de euros en el Grupo y 7,2 millones en la Compañía.

Resultados

La evolución de todos estos parámetros ha permitido alcanzar al Grupo Atradius un Resultado neto de 117,3 millones de euros, de los que 8,9 son atribuibles a Crédito y Caución.

445.846

millones en líneas de crédito comercial



Evolución de nuestras líneas de crédito comercial en el mundo, 2007-2012

Miles de millones de euros



Confianza se traduce en
Tejido comercial

La exportación nos merece mucho crédito

El seguro de crédito está jugando un papel crucial en esta crisis para reactivar el comercio, ayudando a rediseñar las carteras de clientes de miles de empresas. Los organismos internacionales calculan que cubre ya un 15% de los intercambios mundiales.

No existe un producto como el seguro de crédito, capaz de darte una opinión sobre un comprador final a miles de kilómetros y resulta que uno de los tres grandes operadores mundiales, con capacidad para tener una opinión actualizada sobre 100 millones de empresas, es español. Somos nosotros.

El año 2012 ha estado marcado por un crecimiento del 4,5% de las líneas de crédito

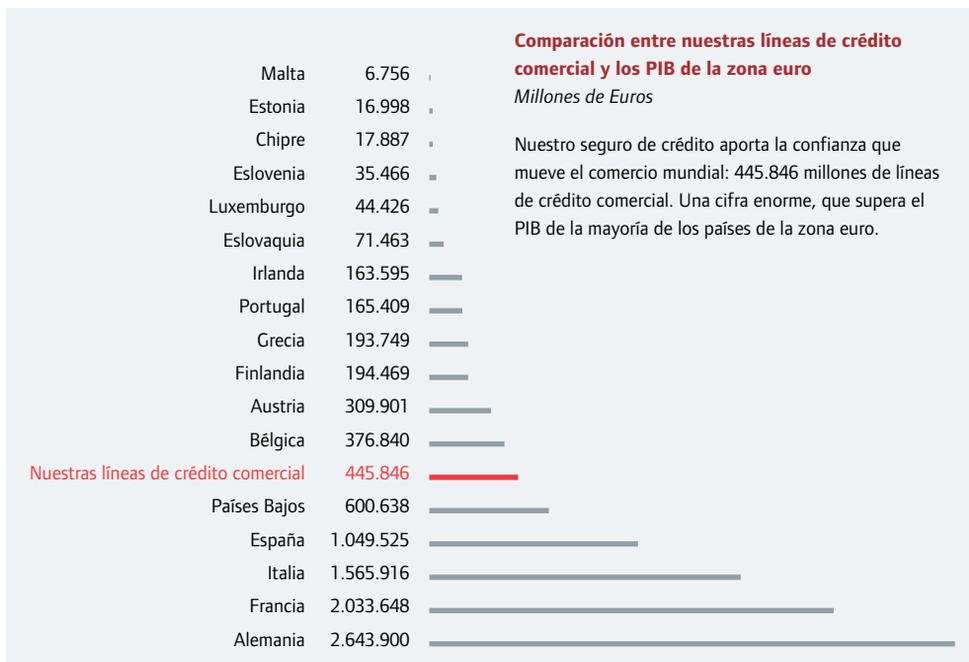
comercial amparadas por nuestros seguros de crédito en todo el mundo hasta situarse cerca de los 446.000 millones de euros, una cifra equivalente a la mitad del producto interior bruto español. Este crecimiento, fruto del análisis individualizado de la capacidad en pagos en todo el mundo, presenta en América, Asia u Oceanía tasas superiores al 20%. La evolución es mucho más contenida en Europa, con la excepción de los países del Este, Reino Unido y Alemania. En Francia, Italia o los Países Bajos estas líneas se mantuvieron estables.

En España y Portugal, con mercados domésticos estancados en los que repuntan los niveles de morosidad, Crédito y Caución mantiene líneas de crédito comercial que

Comparación entre nuestras líneas de crédito comercial y los PIB de la zona euro

Millones de Euros

Nuestro seguro de crédito aporta la confianza que mueve el comercio mundial: 445.846 millones de líneas de crédito comercial. Una cifra enorme, que supera el PIB de la mayoría de los países de la zona euro.



Nuestras líneas de crédito comercial

Millones de Euros

Sector Industrial	2012
Metalurgia	54.037
Electrónica	50.957
Químico	49.339
Consumo duradero	48.642
Alimentación	40.476
Construcción	35.287
Transporte	35.248
Maquinaria	30.065
Agricultura	22.146
Servicios	20.974
Materiales de construcción	20.250
Textil	16.101
Finanzas	11.453
Papel	10.871
Total	445.846

superan los 90.000 millones, una actividad que supera a la de cualquier otro operador del seguro de crédito. Además, la Compañía está acompañando a las empresas españolas en su búsqueda de clientes solventes para sus productos y servicios, por lejos que se encuentren.

La dimensión internacional de Crédito y Caución, que la Compañía lleva una década construyendo, funciona a pleno rendimiento. En 2008 prácticamente sólo el 10% de nuestras líneas de crédito comercial a la empresa española se referían a otros mercados; cuatro años después ese porcentaje prácticamente se ha duplicado.

Nuestras líneas de crédito comercial

Millones de Euros

Región del comprador	de los cuales	2012
España, Portugal, Francia, Italia, Bélgica y Luxemburgo	España y Portugal	90.084
	Francia	37.426
	Italia	24.170
	Bélgica, Luxemburgo	12.796
Alemania, Europa Central y del Este, Grecia, Malta Chipre y Turquía	Alemania	70.266
	Europa Central y del Este	31.853
	Otros	5.151
Países Bajos, Nórdicos y Bálticos	Países Bajos	24.898
	Países Nórdicos	19.823
	Países Bálticos	1.000
Reino Unido e Irlanda	Reino Unido	28.760
	Irlanda	2.586
América	Estados Unidos	23.697
	Otros	13.796
Australia y Nueva Zelanda	Australia y Nueva Zelanda	9.668
Resto del mundo	Resto del mundo	49.872
	Total	445.846



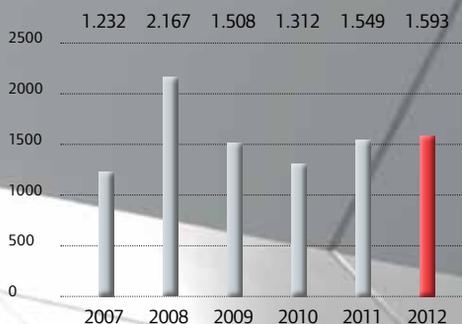
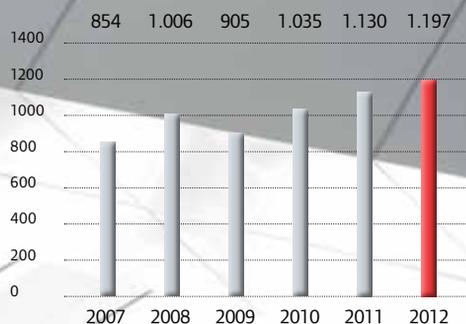
174,8

Millones de euros de
Provisiones técnicas de Crédito y Caución

1.593

Millones de euros
en Provisiones técnicas de Atradius

Confianza se traduce en Estabilidad



Fondos propios del Grupo Atradius, 2007-2012
Millones de euros

Provisiones técnicas del Grupo Atradius, 2007-2012
Millones de euros

Credibilidad bien asentada

Crédito y Caución ha reforzado en 2012 sus niveles de solvencia y provisiones técnicas, en un entorno marcado por el equilibrio técnico.

De acuerdo con los datos de cierre del ejercicio, el exceso de cobertura de las provisiones técnicas, que fortalece la solvencia y liquidez de la Compañía para hacer frente a sus compromisos con los asegurados, se sitúa en 174,8 millones de euros, un 19% más que el ejercicio anterior. El patrimonio neto no comprometido por la Compañía representa el 354% del mínimo legal exigido por los órganos de control.

Consciente del papel indispensable del reaseguro como elemento de estabilización, la Compañía ha continuado consolidando e intensificando las relaciones de cooperación con su cuadro reasegurador.

Liderazgo mundial

Los altos niveles de solvencia de Crédito y Caución se ven reforzados por su pertenencia al Grupo Atradius, líder mundial en el aseguramiento de créditos comerciales y cobro de deudas. Al cierre de 2012, las provisiones técnicas del grupo se situaban en 1.593 millones de euros y sus fondos propios alcanzaron los 1.197 millones de euros. Con estos niveles se da sobrado cumplimiento a los requerimientos legales de solvencia planteados en los distintos países en los que opera el Grupo Atradius.

Rating de fortaleza financiera

Los niveles de fortaleza financiera de Crédito y Caución, que se apoyan en la solidez que aporta su pertenencia al Grupo Atradius y la presencia del Grupo Catalana Occidente como accionista de referencia, están reconocidos por diversas agencias internacionales.

Moody's otorga un rating A3 basado en una «posición muy fuerte en el sector del seguro de crédito, una cartera de inversiones conservadora, buena capitalización, significativa protección del reaseguro y bajo apalancamiento financiero».

A. M. Best sitúa su calificación en A, una «excelente seguridad financiera» reflejo de la «sólida posición en el mercado global del seguro de crédito comercial, la fuerte capitalización ajustada al riesgo y el buen desempeño operativo».

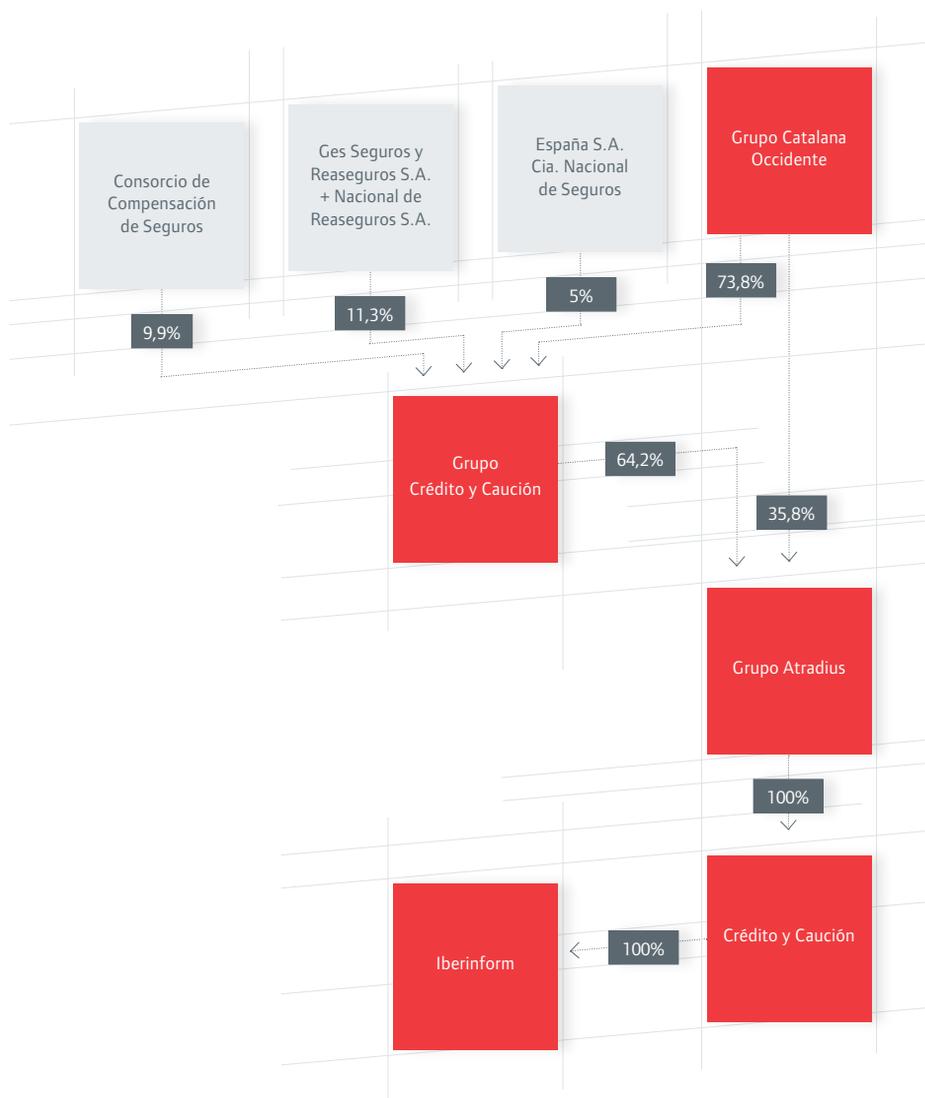
Liquidez para los asegurados

Con estos elevados niveles de solvencia, los seguros de Crédito y Caución constituyen una de las garantías más sólidas que pueden obtenerse del cobro de una venta a crédito de bienes o servicios. Por eso, para responder al entorno de iliquidez que atraviesan muchos asegurados, la Compañía ha lanzado el Sistema de Información al Beneficiario una herramienta de garantías adicionales para la banca que libera potencialmente líneas de crédito a la empresa española asegurada por un importe equivalente a sus 80.000 millones de euros en ventas cubiertas por Crédito y Caución.

Estructura accionarial

Desde 2008 la compañía Crédito y Caución está plenamente integrada en el Grupo Atradius que proporciona servicios de gestión de crédito como seguro de crédito, seguro de caución, información comercial o recobro en 45 países. La empresa matriz del operador global es el Grupo Compañía

Española de Crédito y Caución S.L., constituido por diversas aseguradoras españolas. La sociedad dominante es Grupo Catalana Occidente S.A., que administra y gestiona, directa o indirectamente, la totalidad de las participaciones de las distintas sociedades que lo constituyen.





Un futuro sostenible entre las manos

Nuestra visión

de la responsabilidad corporativa

Somos una empresa global responsable que ofrece soluciones de gestión del crédito a escala mundial. Por lo tanto, en nuestra búsqueda por la obtención de beneficio, nuestro objetivo consiste en gestionar los riesgos éticos, medioambientales y sociales asociados al ejercicio de nuestra actividad. Nuestra visión consiste en asegurar que nuestras decisiones y actuaciones benefician a nuestros empleados, a nuestros clientes, a nuestros accionistas y a las comunidades en las que trabajamos, y que dichas decisiones incorporen la consideración de su impacto en el medio ambiente.

Nuestra misión

Como empresa, nuestro propósito es contribuir al éxito del comercio nacional e internacional y a la prosperidad de nuestros clientes. En este sentido, el medio ambiente y los derechos humanos constituyen una prioridad de nuestra estrategia corporativa y actuamos de una manera absolutamente íntegra en nuestras relaciones con nuestros empleados, nuestros clientes, nuestros accionistas y con todos aquellos con quienes interactuamos.

Los diez principios del pacto mundial

El Pacto Mundial es una iniciativa de estrategia empresarial promovida por la Organización de Naciones Unidas que establece diez principios universalmente aceptados en materia de derechos humanos, trabajo, medio ambiente y lucha contra la corrupción. A través de su adhesión y cumplimiento, las empresas

contribuyen a que la globalización de los mercados, el comercio, la tecnología y las finanzas beneficien a las economías y las sociedades en todas partes. Al igual que el resto del Grupo Atradius, Crédito y Caución está comprometido con su práctica y aceptación universal por el mundo empresarial.

Derechos Humanos

1. Las Empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las Empresas deben asegurarse de que sus empresas no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Estándares Laborales

3. Las Empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las Empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las Empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

6. Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

Medio Ambiente

7. Las Empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las Empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las Empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Anticorrupción

10. Las Empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Exportamos confianza

Europa

Alemania: Berlín, Bielefeld, Bremen, Colonia, Dortmund, Frankfurt, Freiburg, Hamburgo, Hanover, Kassel, Munich, Nuremberg, Stuttgart

Austria: Viena

Bélgica: Amberes, Namur

Dinamarca: Aarhus, Copenhague

Eslovaquia: Bratislava

España: Ver página contigua

Finlandia: Helsinki

Francia: Aix en Provence, Estrasburgo, Burdeos, Compiègne, Lille, Lyon, Nancy, Orleans, París, Rennes, Toulouse

Grecia: Atenas

Hungría: Budapest

Irlanda: Dublín

Islandia: Reikiavik (**)

Italia: Milán, Roma

Luxemburgo: Luxemburgo

Noruega: Oslo

Países Bajos: Amsterdam, Ommen

Polonia: Breslavia, Cracovia, Posnania, Varsovia

Portugal: Lisboa, Oporto

Reino Unido: Belfast, Birmingham,

Cardiff, Glasgow, Leeds, Londres, Manchester

República Checa: Praga

Rusia: Moscú

Suecia: Estocolmo

Suiza: Lausana, Lugano, Zurich

Turquía: Estambul

Oriente Medio

Emiratos Árabes Unidos: Dubái (**)

Israel: Tel Aviv (*)

Libano: Beirut (*)

Asia

China: Shanghái

Hong Kong: Hong Kong

Filipinas: Manila (**)

India: Bombay

Indonesia: Yakarta (**)

Japón: Tokio

Malasia: Kuala Lumpur (**)

Singapur: Singapur

Taiwan: Taipéi (**)

Tailandia: Bangkok (**)

Vietnam: Hanói (**)

África

Kenya: Nairobi (*)

Sudáfrica: Johannesburg (**)

Túnez: Túnez (*)

America

Argentina: Buenos Aires (**)

Brasil: São Paulo

Canadá: Almonte, Duncan, Mississauga

Chile: Santiago de Chile (*)

Estados Unidos: Chicago, Hunt Valley, Los Ángeles, Nueva York

México: Guadalajara, México DF, Monterrey

Oceanía

Australia: Sídney, Brisbane, Melbourne

Nueva Zelanda: Auckland

(*) Empresa asociada o con participación minoritaria.

(**) Acuerdo de cooperación con socio local.

Servicio de Atención al Cliente

T: 902 12 00 82
sac@creditoyscaucion.es
www.creditoyscaucion.es

Oficinas centrales

Paseo de la Castellana, 4
28046 Madrid
T: + 34 91 432 63 00
F: + 34 91 432 65 10

Sucursales en España

A Coruña

Real, 85. 6º
15003 de A Coruña,
T: + 34 981 22 55 91

Alcalá de Henares (Madrid)

Avda. Juan Carlos I, 13.
9ª B. Torre Garena
28806 Alcalá de Henares, Madrid
T: + 34 916 77 16 78

Alicante

San Fernando, 19. Principal
03002 Alicante
T: + 34 965 14 15 13

Barcelona

Provenza, 216
08036 Barcelona
T: + 34 934 51 43 43

Bilbao

Gran Vía, 17
48001 Bilbao
T: + 34 944 41 39 00

Girona

Avda. Jaume I, 1. 1º 2
17001 Girona
T: + 34 972 22 63 36

Las Palmas de Gran Canaria

Plaza de la Feria, 40. 6º
35003 Las Palmas de Gran Canaria
T: + 34 928 24 85 48

Madrid

Paseo de la Castellana, 4
28046 Madrid
T: + 34 914 32 63 00

Málaga

Avda. de Andalucía, 19. 1º
29002 Málaga
T: + 34 952 32 62 12

Murcia

Avda. de la Libertad, 2. Entlo.
30009 Murcia
T: + 34 968 23 65 55

Navarra-La Rioja

Avda. Carlos III, 13. 4º
31002 Pamplona
T: + 34 948 20 31 94

Oviedo

Conde de Toreno, 4
33004 Oviedo
T: + 34 985 24 09 50

Sevilla

Plaza Nueva, 8. B, 5ª Plta.
41001 Sevilla
T: + 34 954 22 49 05

Tarragona

Rambla Nova, 76. 1º
43003 Tarragona
T: + 34 977 23 53 13

Terrassa (Barcelona)

Gütemberg, 3-13. 3º F
08224 Terrassa, Barcelona
T: + 34 937 88 89 12

Valencia

Jacinto Benavente, 14
46005 Valencia
T: 34 963 92 06 00

Zaragoza

Plaza Salamero, 14. 1º
50004 Zaragoza
T: + 34 976 21 70 77

Sucursal en Brasil

São Paulo

Av. Angélica 2530, 10º andar,
Consolação-São Paulo (SP)
CEP 01228-200 Brasil
T: +55 11 3100 1100

Sucursales en Portugal

Lisboa

Avda. Da Liberdade, 245. 3º C
1250-143 Lisboa. Portugal
T: + 351 21 319 03 70

Porto

Praça do Bom Sucesso, 61. 6º
Escritorio 609.
4150-146 Oporto. Portugal
T: + 351 22 605 16 10

Agencias

T: 902 12 00 82

Albacete

Almería

Badajoz

Burgos

Córdoba

Jaén

León

Lérida

Palma de Mallorca

Sabadell

Salamanca

San Sebastián

Santa Cruz de Tenerife

Santander

Vigo

Vitoria

