



# Foro Profesional Cobro y Morosidad

El Valor de los Contenidos

Una iniciativa de:  
**interbanetwork**

## Claves de Actualidad Gestión del Riesgo Comercial, Optimización de los Cobros y Prevención de la Morosidad



 Edición especial

Madrid, 25 de abril de 2013

Hotel Meliá Castilla

C/ Capitán Haya, nº 43. 28020 Madrid

Invitación VIP

cortesía de:

 **crédito y caución**  
Atradius Group

Patrocinadores

 **crédito y caución**  
Atradius Group

 **iberinform**  
Grupo Crédito y Caución

**INFORMA**



El Valor de los Contenidos

# Claves de Actualidad, Gestión del Riesgo Comercial, Optimización de los Cobros y Prevención de la Morosidad



**Madrid**, 25 de abril de 2013

**Hotel Meliá Castilla**

C/ Capitán Haya, nº 43. 28020 Madrid

 **@Manager\_Forum**  
**#cobroymorosidad**

La problemática de los cobros y la morosidad debe ser gestionada de **la forma más efectiva posible** en estos tiempos de crisis, donde obtener liquidez ha pasado a ser un hecho primordial en las compañías debido a la escasez de crédito y el mal comportamiento de muchos mercados. Estudiar los riesgos, asegurar nuestras ventas, prevenir la morosidad utilizando los **mecanismos de cobro más apropiados y ser eficientes y efectivos ante cualquier incidencia de mora o impago** serán las materias en las que profundizaremos en este Foro.

---

## 9.00-9.10 Recepción de asistentes y entrega de documentación

## 9.10-9.15 Presentación de la jornada

**D. Miguel Ángel Robles.** Director General. Interban Network

---

## 9.15-9.45 Técnicas de gestión de crédito: prevención, gestión y recobro

- Prevención: obtención y análisis de información, seguimiento preventivo de cuentas, análisis de movimiento de mercado (sectores), mitigación de riesgo con instrumentos financieros
- Gestión: control de los créditos, gestión de ingresos, gestión de incidencias relevantes
- Recobro: gestión jurídica, procesos concursales, agentes externos de cobro

**Dña. Rosario Calvo Mancebo.** Controller Alimentación Cuentas Nacionales. Planificación y Control Alimentación. **Heineken España**

- Paliar / mitigar el riesgo: límites de crédito, plazos cortos de pago, garantías, aseguramiento parcial
- Correr el riesgo: operar sin coberturas de ninguna clase, plazos de pago demasiado largos incrementan la exposición

**D. Herminio Matallana Pérez.** Gerente de Gestión de Riesgos de Crédito de Downstream. **Repsol**

---

## 10.15-10.45 El futuro en la gestión del riesgo de los clientes

**D. Valentín Arce Hidalgo.** Director General Comercial. **Informa D&B**

---

## 9.45-10.15 Opciones de tratamiento del riesgo: evitar el riesgo, mitigar el riesgo, correr el riesgo. ¿Qué alternativa debe escoger cada compañía?

- Evitar el riesgo: pago anticipado, depósitos por operación, garantías, avales, fianzas, medios de cobro, aseguramiento, operaciones de alto riesgo

---

## 10.45-11.15 La experiencia de una "empresa bandera": cómo ayuda el seguro de crédito a Campofrío en su gestión de riesgos

**D. Javier Dueñas Gil.** CFO. **Campofrío España**

**D. José Antonio Merodio de la Sota.** Director de Sucursal Madrid. **Crédito y Caucción (Grupo Atradius)**

### 11.15-11.45 Pausa café

### 11.45-12.15 Medios de cobro para prevenir la morosidad

- Los costes financieros de los impagos: intereses a las entidades financieras, coste de oportunidad, pérdida adquisitiva, gastos de gestión de cobro
- Los documentos cambiarios que minimizan nuestros riesgos de impago: Letra de Cambio, Pagaré, Cheque
- El factoring y el contrato de confirming
- Los Créditos de circulación interior
- DD Fixed Amount: cómo reducir riesgo de devoluciones

**Dña. María Jesús Carrato.** Responsable de Tesorería. **Grupo SM**

### 12.15-12.45 Minimizar riesgos en mercados internacionales

**D. Ignacio Jiménez.** Director Comercial. **Iberinform (Grupo Crédito y Caución)**

### 12.45-13.15 Reclamación de impagos por vía amistosa

**D. Pere Brachfield.** Profesor. **Escuela Administración de Empresas (EAE).** Director. **Centro de Estudios de Morosología**

### 13.15-14.00 Acercamiento práctico al marco legislativo contra la morosidad en las operaciones comerciales

- Directiva de la Unión Europea y desarrollo legislativo en España
- Ley de morosidad
- Reclamación por vía judicial
- Sepa y AEB

**D. Fernando Alejandro.** Asociado Sénior. **Cuatrecasas, Gonçalves Pereira**

### 14.00-14-15 Vino



**MELIÁ**  
**CASTILLA**  
MADRID

en el centro Madrid, al lado del Paseo de la Castellana, a 15min. del aeropuerto y cercano al Estadio Santiago Bernabéu, en un entorno cómodo, con calles comerciales, espacios para disfrutar del ocio y las mejores comunicaciones. Con 915 habitaciones que incluyen el exclusivo "The Level" y 32 salas de reunión.

En sus restaurantes se disfruta de una variada gastronomía: "L' Albufera" donde se degustan los mejores arroces de la ciudad y "La Brasserie" abierta todo el día para almuerzos o cenas.

#### Datos Contacto:

Capitán Haya, 43  
28020 Madrid  
Tel. (34) 91 567 50 00  
Fax (34) 91 567 50 51  
Info@hotelmeliacastilla.com

**Reservas/Reservations:**  
Tel. (34) 91 567 50 86  
Fax (34) 91 567 51 66  
reservas@hotelmeliacastilla.com

**Comercial/Sales:**  
Tel. (34) 91 567 50 77  
Fax (34) 91 567 50 66  
ventas@hotelmeliacastilla.com

# Invitación VIP

Forme parte del evento de referencia del sector

En esta **nueva edición** el Foro recorre 4 ciudades para dar la oportunidad a más de 1.000 profesionales de conocer a los **mejores expertos** en materia de cobros, riesgos y morosidad.

**No deje escapar esta oportunidad** y no demore su inscripción. El número de plazas es limitado hasta completar el aforo. ¡Esperamos que disfrute!

**Con esta invitación VIP obtendrá:** Acceso gratuito a este Foro + Regalo del Código de descarga con las Ponencias impartidas + Bolsa documentación de Patrocinadores + Acceso libre a la Zona Networking y Exposición + Invitación Café + Vino

Para obtener su invitación VIP, rellene este cupón y envíelo por fax al 91 764 46 12, o si lo prefiere puede **inscribirse cómodamente** a través de nuestra página web: [www.cobroymorosidad.com](http://www.cobroymorosidad.com)

Rellenar en MAYÚSCULAS, recortar por la línea de puntos y enviar al fax: 91 764 46 12 - Plazas limitadas. No demore su inscripción

## Foro Profesional de Cobro y Morosidad

Madrid, 25 de abril de 2013  
Hotel Meliá Castilla

Precio: ~~600 Euros~~

**Invitación VIP**  
cortesía de:

 **crédito y caución**  
Atalucía Group

Nombre y apellidos: \_\_\_\_\_

Cargo: \_\_\_\_\_

Empresa: \_\_\_\_\_

Actividad: \_\_\_\_\_

C.I.F.:

C.N.A.E.:

Facturación: <2,5M€  2,5 a 5M€  5 a 25M€  25 a 50M€  50M€>

Empleados: 1 a 10  11 a 50  51 a 100  + de 100

Domicilio: \_\_\_\_\_

C.P.: \_\_\_\_\_

Población: \_\_\_\_\_

Provincia: \_\_\_\_\_

Tel.: \_\_\_\_\_

Fax: \_\_\_\_\_

Dirección e-mail profesional: \_\_\_\_\_

Esta invitación VIP le da derecho a la asistencia gratuita al Foro Profesional de Cobro y Morosidad, a una consumición gratuita en la cafetería del Salón, al acceso a la zona de Networking, al Código de descarga con la documentación del Foro, así como a la consumición de un vino (sólo asistentes).

Dado que este evento es exclusivo para profesionales, para admitir su inscripción es imprescindible rellene este boletín con sus datos profesionales: domicilio de la empresa, teléfono y fax de la empresa, email de la empresa, CIF de la empresa y el cargo que desempeña. Según el artículo 2º del Real Decreto 1720/2007, por el que se aprueba el Reglamento de desarrollo de la ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal, esta normativa no será aplicable a los tratamientos que se puedan hacer de estos datos ya que se utilizarán únicamente como datos de persona de contacto en la empresa y, consecuentemente, asociados a la misma. No obstante si usted voluntariamente nos facilita para su inscripción sus datos personales, domicilio particular, teléfono particular, e-mail particular, debe marcar esta casilla:  INTERBAN NETWORK, S.L., como entidad organizadora del evento, se reserva el derecho de admitir su inscripción en tal caso. Para que esta inscripción sea cursada es imprescindible nos facilite su correo electrónico profesional. Conforme a lo establecido en la Ley de Servicios de Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, 34/2002, de 11 de julio, al cursar esta inscripción usted nos da su consentimiento expreso para realizarle envíos vía correo electrónico desde Interban Network, S.L., de otras invitaciones a eventos profesionales de semejantes características a este que se inscribe así como información de índole comercial de productos, servicios o soluciones que puedan ser de su interés para el desarrollo de su actividad como empleado o directivo de la empresa en la que desempeña estas funciones.

# La zona Exposición y Networking

La zona Networking es un amplio espacio que permanecerá abierto de forma paralela al foro, destinado al **encuentro entre directivos** asistentes, ponentes, empresas patrocinadoras y expositores, que le permitirá **intercambiar opiniones e ideas** con otros profesionales.



Expositores

 **crédito y caución**  
Atradius Group

 **iberinform**  
Grupo Crédito y Caución

**INFORMA**

Medio Oficial

 **Noticias y empresas.com**  
Asociada a 

Hotel Colaborador

**MELIÁ**  
CASTILLA  
MADRID

Patrocinador  
Welcome Pack

**INFORMA**

Asociación  
Colaboradora

 **ASOCIACIÓN  
CLOUD  
NETWORK**

Red de  
Networking Oficial

**dir&ge**  
NETWORK  
DIRECTIVOS & GERENTES  
[www.directivosygerentes.com](http://www.directivosygerentes.com)





El Valor de los Contenidos

# Foro Profesional Cobro y Morosidad

Madrid, 25 de abril de 2013

Hotel Meliá Castilla

C/ Capitán Haya, nº 43. 28020 Madrid



 @Manager\_Forum  
#cobroymorosidad

Una iniciativa de:

**interbannetwork**